

Las Sombras del Teletrabajo

Manuel Ureña Castro – Ronald Delgado Barboza

Instituto Costarricense de Electricidad – ICE

Apdo. 10032 – 1000, San José, Costa Rica

murenac@ice.go.cr – rdelgado@ice.go.cr

ANEXO 1

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
LAS SOMBRAS DEL TELETRABAJO - ENCUESTA A TELETRABAJADORES Y COMPAÑEROS DE
TELETRABAJADORES.

Encuesta para los teletrabajadores del ICE

Estimado compañero:

Dos funcionarios del Proceso Comercialización Mayorista de la UEN CENCE (Sector Electricidad) en su condición de teletrabajadores del ICE, se encuentran desarrollando una investigación acerca del Teletrabajo, con miras a fortalecer esta modalidad laboral en la Institución.

El objetivo de dicha investigación es determinar cuáles aspectos podrían afectar o interferir con el desarrollo de las actividades laborales en la modalidad de teletrabajo en el ICE, tanto desde el punto de vista de los teletrabajadores como de sus compañeros de oficina.

No omitimos manifestarle que toda la información contenida en el presente cuestionario se manejará bajo estricta confidencialidad y lo único que se publicará serán los resultados generales obtenidos .

Cuestionario.

Favor completar cada una de las siguientes preguntas:

Género:	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino
Edad:	<input type="checkbox"/> Entre 20 y 30 años	<input type="checkbox"/> Entre 30 y 40 años
	<input type="checkbox"/> Entre 40 y 50 años	<input type="checkbox"/> Más de 50 años

1. ¿Cuál fue la razón por la que tomó la decisión de acogerse al teletrabajo?
De las siguientes alternativas, escoja, marcando con una equis (X), la/las que más se ajustan a sus razones:

<input type="checkbox"/>	a) Comparto más tiempo con mi familia.	<input type="checkbox"/>	e) Controlo efectivamente mi tiempo.
<input type="checkbox"/>	b) Tengo más tranquilidad y más tiempo libre.	<input type="checkbox"/>	f) Puedo brindar mayor atención a mi familia.
<input type="checkbox"/>	c) Tengo menos interrupciones.	<input type="checkbox"/>	g) Tengo menos gastos.
<input type="checkbox"/>	d) Flexibilidad en el horario, ya que yo elaboro mi programa de trabajo.	<input type="checkbox"/>	h) Soy más eficiente en el trabajo
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)			

2. ¿Hace cuánto tiempo labora bajo esta modalidad?

a) Menos de 1 año.	b) De 2 a 4 años
c) De 1 a 2 años	d) Más de 4 años.

3. **En lo laboral**, ¿Qué **ventajas** representa el teletrabajo para la **empresa** según su percepción?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación según sea su opinión.

Cuando la característica que le propongamos *no esté presente en su caso*, escoja la alternativa, “3 Indiferente”. En todos los demás casos escoja siempre para cada pregunta una de las cinco alternativas de respuesta y márkela con una equis.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.					
b) El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.					
c) El teletrabajo es una fortaleza para la Institución.					
d) El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.					
e) El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el trabajador, no en el control.					
f) El teletrabajo reduce los costos operativos del ICE.					
g) El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano					
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)					

4. **En lo laboral**, ¿Qué **desventajas** tiene para usted el teletrabajo?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación según su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) Las relaciones personales con mis compañeros no son satisfactorias.					
b) La carga de trabajo se convierte en un obstáculo para el desarrollo personal y familiar.					
c) Las relaciones personales con mis superiores no son satisfactorias.					
d) No me puedo comunicar con facilidad con mi jefatura inmediata.					
e) Siento que hay un control desmedido por parte de mi jefatura.					
f) Dedico demasiado tiempo a trabajar, y casi no tengo vida social.					
g) Siento que estoy aislado de las actividades laborales de la oficina.					
h) Siento que no me toman en cuenta en las actividades sociales de la oficina.					
i) Considero que no tengo las mismas oportunidades de ascender en la empresa.					
j) No tengo la oportunidad de debatir temas de interés del trabajo con los compañeros y superiores.					

k) No me toman en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.					
l) No existe equidad en el seguimiento de tareas y cumplimiento de metas, con respecto de los compañeros que no están en esta modalidad.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón que usted considere conveniente mencionar)					

5. **En lo personal**, ¿Qué **ventajas** ha tenido para usted el teletrabajo?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) He mejorado la productividad .					
b) Siento mayor satisfacción por lo que hago.					
c) Puedo administrar mi tiempo de manera más eficaz y equilibrar mi vida laboral y personal.					
d) Reducción de tiempos muertos, no gasto tiempo trasladándome a la oficina.					
e) Gasto menos dinero por concepto de vestuario y combustible.					
f) He mejorado mi calidad de vida.					
g) Cuento con el apoyo de mi jefatura para desempeñarme como teletrabajador y cumplir a cabalidad mis obligaciones.					
h) Cuido mejor mi salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc..)					
i) Puedo dormir más, porque no tengo que viajar.					
j) He podido involucrarme más con la comunidad.					
k) El entorno físico y el espacio de que dispongo en mi lugar de trabajo es adecuado.					
l) Puedo realizar algunas actividades personales.					
m) Soy una persona menos estresada.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)					

6. **En lo personal**, ¿Qué **desventajas** tiene para usted el teletrabajo?

De acuerdo con la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) He aumentado de peso y no dispongo de tiempo para ejercitarme.					
b) La factura eléctrica de mi casa ha aumentado considerablemente.					
c) Mi familia me interrumpe constantemente.					
d) Me siento aislado de lo que pasa o comentan en la oficina.					
e) Me aburro muy fácilmente.					
f) Me cuesta mucho iniciar mi jornada laboral.					
g) No me siento satisfecho con los recursos tecnológicos que me da el ICE.					
h) No tengo las condiciones ambientales apropiadas para trabajar.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón que usted considere conveniente mencionar)					

7. ¿Qué tipo de control utiliza su jefatura para medir su desempeño laboral?

<input type="checkbox"/>	a) Informes de tareas.	<input type="checkbox"/>	e) Eventos o casos resueltos.
--------------------------	------------------------	--------------------------	-------------------------------

	b) Avances de Proyectos.		f) Evaluación del cumplimiento de metas.
	c) Informes mensuales y/o trimestrales.		g) Documentos enviados o entregados.
	d) Productos entregados.		
Otras. (incluya cualquier otra actividad que usted considere conveniente mencionar)			

8. ¿Cómo percibe usted a sus compañeros desde su condición de teletrabajador?
De acuerdo con la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) Mis compañeros son muy colaboradores.					
b) Mis compañeros algunas veces me critican por mi condición de teletrabajador.					
c) Mis compañeros me toman en cuenta en todas las actividades de la oficina.					
d) Mis compañeros me aíslan, no se comunican con frecuencia.					
e) Mis compañeros consideran muy bueno el resultado de mi trabajo.					
f) Mis compañeros son muy controladores, siento que se exceden en la frecuencia con que me llaman por teléfono.					
g) Mis compañeros obstaculizan mi trabajo.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)					

9. ¿Cómo siente que lo perciben sus *compañeros* a usted como teletrabajador?
De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) Mis compañeros creen que soy auto disciplinado.					
b) Me consideran algunas veces irresponsable y vagabundo.					
c) Mis compañeros creen que soy un ejemplo para ellos y la empresa.					
d) Mis compañeros están insatisfechos con mi trabajo y creen que debería regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.					
e) Mis compañeros creen que soy más responsable.					
f) Mis compañeros consideran que por mis funciones debería regresar a la oficina.					
g) Mis compañeros están satisfechos con mi trabajo aunque haya dejado la oficina.					
h) Mis aportes contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.					
Otras. (incluya cualquier otra actividad que usted considere conveniente mencionar)					

10. ¿Según su experiencia hasta el momento, prefiere su actual forma de laborar o piensa regresar a su puesto de trabajo anterior?
Si su respuesta es NO, favor pasar a la pregunta 11. Si su respuesta es SI favor indicar el porqué.

11. Que recomendaciones daría usted para mejorar la modalidad del teletrabajo?

Encuesta para los compañeros de oficina de teletrabajadores del ICE

Estimado compañero:

Dos funcionarios del Proceso Comercialización Mayorista de la UEN CENCE (Sector Electricidad) en su condición de teletrabajadores del ICE, se encuentran desarrollando una investigación acerca del Teletrabajo, con miras a fortalecer esta modalidad laboral en la Institución.

El objetivo de dicha investigación es determinar cuáles aspectos podrían afectar o interferir con el desarrollo de las actividades laborales en la modalidad de teletrabajo en el ICE, tanto desde el punto de vista de los teletrabajadores como de sus compañeros de oficina.

En esta oportunidad estamos realizando una encuesta a los compañeros de los teletrabajadores, con el objetivo de establecer una relación con los resultados obtenidos en la encuesta que se les entregó a sus compañeros teletrabajadores.

No omitimos manifestarle que toda la información contenida en el presente cuestionario se manejará bajo estricta confidencialidad y lo único que se publicará serán los resultados generales obtenidos.

Cuestionario.

Favor completar cada una de las siguientes preguntas:

Género:	<input type="checkbox"/> Femenino	<input type="checkbox"/> Masculino
Edad:	<input type="checkbox"/> Entre 20 y 30 años	<input type="checkbox"/> Entre 30 y 40 años
	<input type="checkbox"/> Entre 40 y 50 años	<input type="checkbox"/> Más de 50 años

1. **En lo laboral**, ¿Según su percepción, cuáles de las siguientes **ventajas** del teletrabajo son importantes para la **empresa**?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación según sea su opinión.

Cuando la característica que le proponemos *no esté presente en su caso*, escoja la alternativa, “3 Indiferente”. En todos los demás casos escoja siempre para cada pregunta una de las cinco alternativas de respuesta y márkela con una equis.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
h) El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.					
i) El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.					
j) El teletrabajo es una fortaleza para la Institución.					
k) El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.					
l) El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el personal, no en el control.					
m) El teletrabajo reduce los costos del ICE.					

n) El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano					
o) El teletrabajador cuenta con las herramientas necesarias (Tecnologías de Información y Comunicación) para establecer una comunicación fluida con el resto del equipo de trabajo.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)					

2. **En lo laboral**, ¿Qué **desventajas**, considera usted que tiene el teletrabajo?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación según su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
m) Las relaciones personales del teletrabajador con sus compañeros se deterioran por la pérdida de la relación laboral habitual.					
n) Las relaciones personales del teletrabajador con sus superiores no son satisfactorias.					
o) El teletrabajador no se puede comunicar con facilidad con sus compañeros, dado que no está en la oficina.					
p) El teletrabajador dedica demasiado tiempo a trabajar, y casi no tiene vida social.					
q) El teletrabajador está aislado de las actividades laborales importantes de la oficina.					
r) Los compañeros no toman en cuenta a los teletrabajadores en las actividades sociales de la oficina, fiestas, celebraciones, etc.					
s) Los teletrabajadores no tiene las mismas oportunidades que tiene usted de ascender en la empresa.					
t) El teletrabajador no tiene oportunidad de debatir temas de interés con sus compañeros ni con sus superiores.					
u) A los teletrabajadores no se les toma en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón que usted considere conveniente mencionar)					

3. **Usted como compañero de uno o varios teletrabajadores**, ¿Qué **ventajas** considera usted tiene el teletrabajo?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
n) Mejora la productividad.					
o) El teletrabajador siente mayor satisfacción por lo que hace.					
p) Considera usted que el teletrabajador puede administrar su tiempo de manera más eficaz y equilibrar su vida laboral y personal?					
q) El teletrabajador reduce los tiempos muertos, debido a que no gasta tiempo trasladándose a la oficina.					
r) El teletrabajador gasta menos dinero por concepto de vestuario y combustible.					
s) Considera usted que el teletrabajador mejora su calidad de vida?					
t) Considera usted que el teletrabajador cuenta con el apoyo de su jefatura para desempeñarse en su trabajo y cumplir a cabalidad sus obligaciones?					
u) El teletrabajador cuida mejor su salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc.)					
v) El teletrabajador puede dormir más, porque no tiene que viajar hasta la oficina.					

w) El teletrabajador puede involucrarse más con la comunidad.					
x) Considera usted que el teletrabajador bien organizado puede realizar algunas actividades personales, dentro de su horario laboral?					
y) El teletrabajador es una persona menos estresada.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón o beneficio que usted considere conveniente mencionar)					

4. **En lo personal, usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué desventajas** considera usted que tiene el teletrabajo?

De acuerdo a la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
i) Si fuera teletrabajador mi familia me podría interrumpir constantemente en mis tareas.					
j) Si fuera teletrabajador me podría sentir aislado de lo que pasa o comentan en la oficina.					
k) Si fuera teletrabajador me aburriría muy fácilmente.					
l) Si fuera teletrabajador, me costaría mucho iniciar mi jornada laboral.					
m) Si fuera teletrabajador no me sentiría satisfecho con los recursos tecnológicos que da el ICE.					
n) Si fuera teletrabajador no tendría las condiciones ambientales apropiadas para trabajar desde mi casa.					
Otras. (Incluya cualquier otra razón que usted considere conveniente mencionar)					

5. **¿Cómo percibe usted a sus compañeros teletrabajadores?**

De acuerdo con la siguiente escala de percepción, le agradecemos marcar cada afirmación de acuerdo con su opinión.

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5
a) Que son muy colaboradores.					
b) Que algunas veces se les critica por su condición de teletrabajador.					
c) Que no se les toma en cuenta en las actividades de la oficina.					
d) Que se les aísla, porque sus compañeros no se comunican con ellos con frecuencia.					
e) Considero muy bueno el resultado de su trabajo, a pesar de no estar presentes en la oficina.					
f) Que son muy dependientes, siento que se exceden en la frecuencia con que lo llaman por teléfono a la oficina o piden ayuda a los demás.					
g) Que obstaculizan el trabajo de los otros compañeros de la oficina por estar pidiendo apoyo en exceso.					
h) Son disciplinados.					
i) Algunas veces son irresponsables y despreocupados.					
j) Son un ejemplo para los otros compañeros de la empresa.					
k) Estoy insatisfecho con el trabajo que realizan los teletrabajadores y considero que deberían regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.					
l) Considero que los teletrabajadores son ahora más responsables que cuando estaban en la oficina.					
m) Por sus funciones considero que el teletrabajador debería regresar a la oficina, y no seguir en esa modalidad.					
n) Estoy muy satisfecho con su labor, porque aunque hayan dejado la oficina el					

trabajo no se interrumpe.					
o) Los aportes del teletrabajador contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.					

6. ¿Según su experiencia hasta el momento, le gustaría ser teletrabajador o prefiere su actual forma de trabajo?

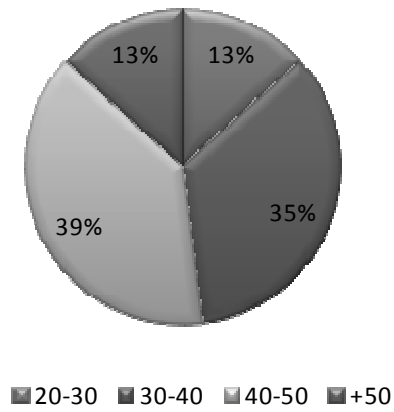
Si su respuesta es NO, favor pasar a la pregunta 7. Si su respuesta es SI favor indicar el porqué.

7. Que recomendaciones daría usted para mejorar la modalidad del teletrabajo?

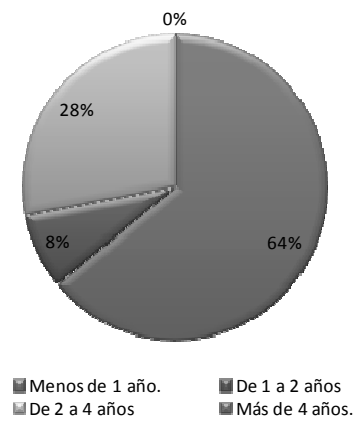
ANEXO 2

ENCUESTA A TELETRABAJADORES TABULACIÓN DE RESULTADOS

1. Edad de los Teletrabajadores



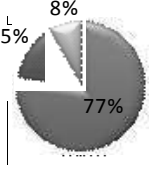
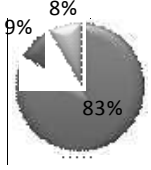
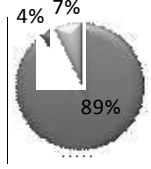
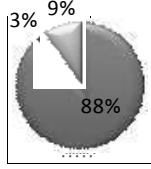
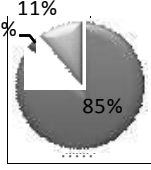
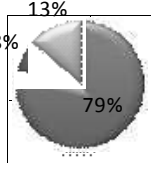
2. Tiempo de Teletrabajar en el ICE



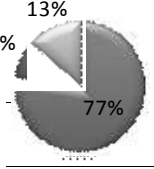
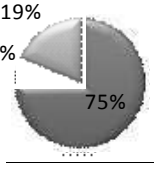
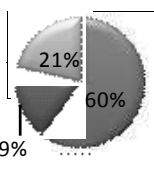
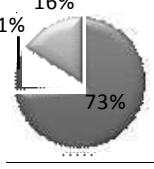
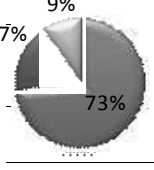
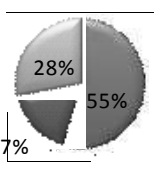
3. En lo laboral, ¿Qué ventajas representa el teletrabajo para la empresa según su percepción?

a	El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.	<p>99% 1% 0%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
b	El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.	<p>97% 3% 0%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
c	El teletrabajo es una fortaleza para la institución.	<p>96% 4% 0%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
d	El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.	<p>87% 12% 1%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
e	El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el trabajador, no en el control.	<p>95% 3% 2%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
f	El teletrabajo reduce los costos operativos del ICE.	<p>95% 1% 4%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
g	El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano	<p>84% 12% 4%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>

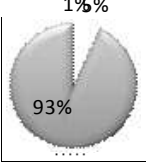
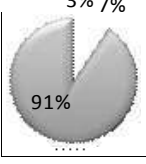
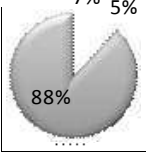

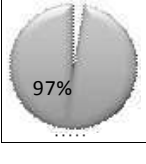
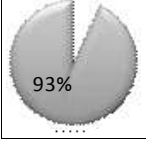
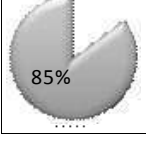
4. En lo laboral, ¿Qué desventajas tiene para usted el teletrabajo? (1)

a	Las relaciones personales con mis compañeros no son satisfactorias.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
b	La carga de trabajo se convierte en un obstáculo para el desarrollo personal y familiar.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
c	Las relaciones personales con mis superiores no son satisfactorias.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
d	No me puedo comunicar con facilidad con mi jefatura inmediata.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
e	Siento que hay un control desmedido por parte de mi jefatura.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
f	Dedico demasiado tiempo a trabajar, y casi no tengo vida social.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

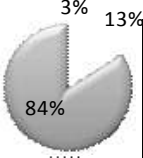
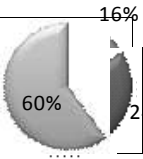
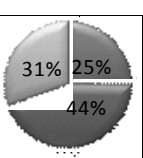

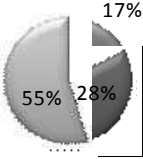

4. En lo laboral, ¿Qué desventajas tiene para usted el teletrabajo? (2)

g	Siento que estoy aislado de las actividades laborales de la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
h	Siento que no me toman en cuenta en las actividades sociales de la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
i	Considero que no tengo las mismas oportunidades de ascender en la empresa.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
j	No tengo la oportunidad de debatir temas de interés del trabajo con los compañeros y superiores.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
k	No me toman en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
l	No existe equidad en el seguimiento de tareas y cumplimiento de metas, con respecto de los compañeros que no están en esta modalidad.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

**5. En lo personal, ¿Qué ventajas ha tenido para usted el teletrabajo?
(1)**

a	He mejorado la productividad .	 <p>1% 93%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
b	Siento mayor satisfacción por lo que hago.	 <p>3% 7% 91%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
c	Puedo administrar mi tiempo de manera más eficaz y equilibrar mi vida laboral y personal.	 <p>7% 5% 88%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
d	Reducción de tiempos muertos, no gasto tiempo trasladándome a la oficina.	 <p>0% 99%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
e	Gasto menos dinero por concepto de vestuario y combustible.	 <p>3% 0% 97%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
f	He mejorado mi calidad de vida.	 <p>0% 7% 93%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI
g	Cuento con el apoyo de mi jefatura para desempeñarme como teletrabajador y cumplir a cabalidad mis obligaciones.	 <p>3% 12% 85%</p> <ul style="list-style-type: none"> NO NO OPINA SI

**5. En lo personal, ¿Qué ventajas ha tenido para usted el teletrabajo?
(2)**

h	Cuido mejor mi salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc..)	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
i	Puedo dormir más, porque no tengo que viajar.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
j	He podido involucrarme más con la comunidad.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
k	El entorno físico y el espacio de que dispongo en mi lugar de trabajo es adecuado.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
l	Puedo realizar algunas actividades personales.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
m	Soy una persona menos estresada.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

6. En lo personal, ¿Qué desventajas tiene para usted el teletrabajo?

a	He aumentado de peso y no dispongo de tiempo para ejercitarme.	<p>76% SI, 17% NO, 7% NO OPINA</p>
b	La factura eléctrica de mi casa ha aumentado considerablemente.	<p>48% SI, 27% NO, 25% NO OPINA</p>
c	Mi familia me interrumpe constantemente.	<p>93% SI, 7% NO</p>
d	Me siento aislado de lo que pasa o comentan en la oficina.	<p>65% SI, 19% NO, 16% NO OPINA</p>
e	Me aburro muy fácilmente.	<p>93% SI, 4% NO, 3% NO OPINA</p>
f	Me cuesta mucho iniciar mi jornada laboral.	<p>95% SI, 14% NO</p>
g	No me siento satisfecho con los recursos tecnológicos que me da el ICE.	<p>81% SI, 9% NO, 9% NO OPINA</p>
h	No tengo las condiciones ambientales apropiadas para trabajar.	<p>93% SI, 4% NO, 3% NO OPINA</p>

7. Tipos de controles utilizados



8. ¿Cómo percibe usted a sus compañeros desde su condición de teletrabajador?								
a	Mis compañeros son muy colaboradores.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>5%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>19%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>76%</td></tr> </table>	NO	5%	NO OPINA	19%	SI	76%
NO	5%							
NO OPINA	19%							
SI	76%							
b	Mis compañeros algunas veces me critican por mi condición de teletrabajador.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>28%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>29%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>43%</td></tr> </table>	NO	28%	NO OPINA	29%	SI	43%
NO	28%							
NO OPINA	29%							
SI	43%							
c	Mis compañeros me toman en cuenta en todas las actividades de la oficina.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>15%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>17%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>68%</td></tr> </table>	NO	15%	NO OPINA	17%	SI	68%
NO	15%							
NO OPINA	17%							
SI	68%							
d	Mis compañeros me aíslan, no se comunican con frecuencia.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>11%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>16%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>73%</td></tr> </table>	NO	11%	NO OPINA	16%	SI	73%
NO	11%							
NO OPINA	16%							
SI	73%							
e	Mis compañeros consideran muy bueno el resultado de mi trabajo.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>4%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>51%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>45%</td></tr> </table>	NO	4%	NO OPINA	51%	SI	45%
NO	4%							
NO OPINA	51%							
SI	45%							
f	Mis compañeros son muy controladores, siento que se exceden en la frecuencia con que me llaman por teléfono.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>11%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>15%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>75%</td></tr> </table>	NO	11%	NO OPINA	15%	SI	75%
NO	11%							
NO OPINA	15%							
SI	75%							
g	Mis compañeros obstaculizan mi trabajo.	<table border="1"> <tr><td>NO</td><td>9%</td></tr> <tr><td>NO OPINA</td><td>13%</td></tr> <tr><td>SI</td><td>77%</td></tr> </table>	NO	9%	NO OPINA	13%	SI	77%
NO	9%							
NO OPINA	13%							
SI	77%							

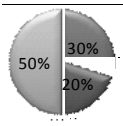
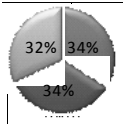
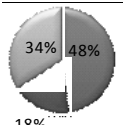
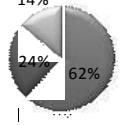
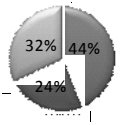
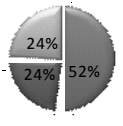
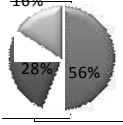
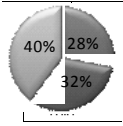
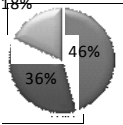
9-. ¿Cómo siente que lo perciben sus compañeros a usted como teletrabajador?		
a	Mis compañeros creen que soy auto disciplinado.	<p>5% NO 29% NO OPINA 65% SI</p>
b	Me consideran algunas veces irresponsable y vagabundo.	<p>11% NO 11% NO OPINA 79% SI</p>
c	Mis compañeros creen que soy un ejemplo para ellos y la empresa.	<p>9% NO 31% NO OPINA 60% SI</p>
d	Mis compañeros están insatisfechos con mi trabajo y creen que debería regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.	<p>5% NO 20% NO OPINA 75% SI</p>
e	Mis compañeros creen que soy más responsable.	<p>7% NO 44% NO OPINA 49% SI</p>
f	Mis compañeros consideran que por mis funciones debería regresar a la oficina.	<p>9% NO 24% NO OPINA 67% SI</p>
g	Mis compañeros están satisfechos con mi trabajo aunque haya dejado la oficina.	<p>3% NO 27% NO OPINA 71% SI</p>
h	Mis aportes contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.	<p>4% NO 21% NO OPINA 75% SI</p>

ANEXO 3

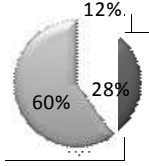
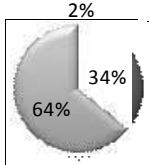
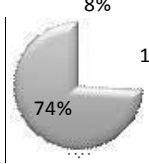
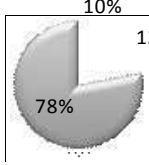
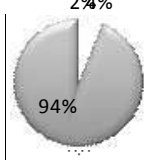
GRÁFICO DE LAS RESPUESTAS DE LAS ENCUESTAS DE LOS COMPAÑEROS DE LOS TELETRABAJADORES

1-. En lo laboral, ¿Qué ventajas representa el teletrabajo para la empresa según su percepción?										
a	El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>68%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>20%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>12%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	68%	OPINA	20%	NO	12%
Respuesta	Porcentaje									
SI	68%									
OPINA	20%									
NO	12%									
b	El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>72%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>18%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>10%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	72%	OPINA	18%	NO	10%
Respuesta	Porcentaje									
SI	72%									
OPINA	18%									
NO	10%									
c	El teletrabajo es una fortaleza para la institución.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>62%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>28%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>10%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	62%	OPINA	28%	NO	10%
Respuesta	Porcentaje									
SI	62%									
OPINA	28%									
NO	10%									
d	El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>60%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>26%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>14%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	60%	OPINA	26%	NO	14%
Respuesta	Porcentaje									
SI	60%									
OPINA	26%									
NO	14%									
e	El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el personal, no en el control.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>82%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>8%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>10%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	82%	OPINA	8%	NO	10%
Respuesta	Porcentaje									
SI	82%									
OPINA	8%									
NO	10%									
f	El teletrabajo reduce los costos del ICE.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>82%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>8%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>10%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	82%	OPINA	8%	NO	10%
Respuesta	Porcentaje									
SI	82%									
OPINA	8%									
NO	10%									
g	El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>55%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>22%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>24%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	55%	OPINA	22%	NO	24%
Respuesta	Porcentaje									
SI	55%									
OPINA	22%									
NO	24%									
h	El teletrabajador cuenta con las herramientas necesarias (Tecnologías de Información y Comunicación) para establecer una comunicación fluida con el resto del equipo de trabajo.	<table border="1"> <tr><th>Respuesta</th><th>Porcentaje</th></tr> <tr><td>SI</td><td>78%</td></tr> <tr><td>OPINA</td><td>12%</td></tr> <tr><td>NO</td><td>8%</td></tr> </table>	Respuesta	Porcentaje	SI	78%	OPINA	12%	NO	8%
Respuesta	Porcentaje									
SI	78%									
OPINA	12%									
NO	8%									

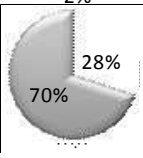
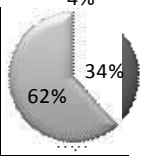
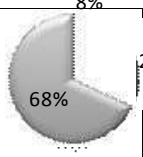
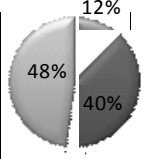
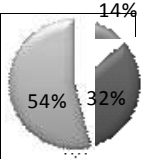
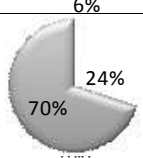
2. En lo laboral, ¿Qué desventajas, considera usted que tiene el teletrabajo?

a	Las relaciones personales del teletrabajador con sus compañeros se deterioran por la pérdida de la relación laboral habitual.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
b	Las relaciones personales del teletrabajador con sus superiores no son satisfactorias.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
c	El teletrabajador no se puede comunicar con facilidad con sus compañeros, dado que no está en la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
d	El teletrabajador dedica demasiado tiempo a trabajar, y casi no tiene vida social.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
e	El teletrabajador está aislado de las actividades laborales importantes de la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
f	Los compañeros no toman en cuenta a los teletrabajadores en las actividades sociales de la oficina, fiestas, celebraciones, etc.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
g	Los teletrabajadores no tiene las mismas oportunidades que tiene usted de ascender en la empresa.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
h	El teletrabajador no tiene oportunidad de debatir temas de interés con sus compañeros ni con sus superiores.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
i	A los teletrabajadores no se les toma en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

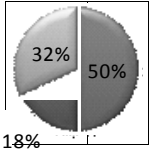
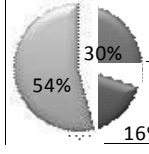
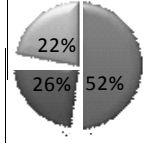
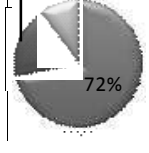
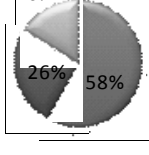
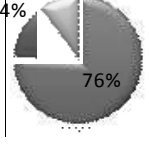
3. Usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué ventajas considera usted tiene el teletrabajo? (1)

a	Mejora la productividad.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
b	El teletrabajador siente mayor satisfacción por lo que hace.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
c	Considera usted que el teletrabajador puede administrar su tiempo de manera más eficaz y equilibrar su vida laboral y personal?	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
d	El teletrabajador reduce los tiempos muertos, debido a que no gasta tiempo trasladándose a la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
e	El teletrabajador gasta menos dinero por concepto de vestuario y combustible.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
f	Considera usted que el teletrabajador mejora su calidad de vida?	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

3. Usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué ventajas considera usted tiene el teletrabajo? (2)

g	Considera usted que el teletrabajador cuenta con el apoyo de su jefatura para desempeñarse en su trabajo y cumplir a cabalidad sus obligaciones?	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
h	El teletrabajador cuida mejor su salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc.)	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
i	El teletrabajador puede dormir más, porque no tiene que viajar hasta la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
j	El teletrabajador puede involucrarse más con la comunidad.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
k	Considera usted que el teletrabajador bien organizado puede realizar algunas actividades personales, dentro de su horario laboral?	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI
l	El teletrabajador es una persona menos estresada.	 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NO OPINA <input type="checkbox"/> SI

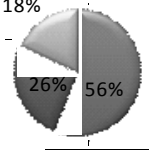
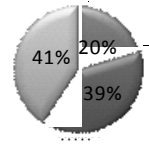
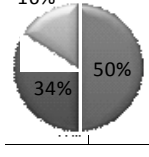
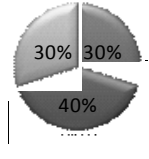
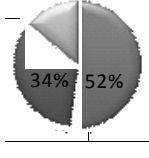
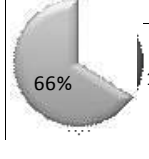
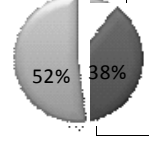
4. En lo personal, usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué desventajas considera usted que tiene el teletrabajo?

a	Si fuera teletrabajador mi familia me podría interrumpir constantemente en mis tareas.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
b	Si fuera teletrabajador me podría sentir aislado de lo que pasa o comentan en la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
c	Si fuera teletrabajador me aburriría muy fácilmente.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
d	Si fuera teletrabajador, me costaría mucho iniciar mi jornada laboral.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
e	Si fuera teletrabajador no me sentiría satisfecho con los recursos tecnológicos que da el ICE.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
f	Si fuera teletrabajador no tendría las condiciones ambientales apropiadas para trabajar desde mi casa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI

**5. ¿Cómo percibe usted a sus compañeros teletrabajadores?
(1)**

a	Que son muy colaboradores.	<p>62% 26% 12%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
b	Que algunas veces se les critica por su condición de teletrabajador.	<p>56% 26% 18%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
c	Que no se les toma en cuenta en las actividades de la oficina.	<p>40% 42% 18%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
d	Que se les aísla, porque sus compañeros no se comunican con ellos con frecuencia.	<p>44% 38% 18%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
e	Considero muy bueno el resultado de su trabajo, a pesar de no estar presentes en la oficina.	<p>62% 22% 16%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
f	Que son muy dependientes, siento que se exceden en la frecuencia con que lo llaman por teléfono a la oficina o piden ayuda a los demás.	<p>32% 60% 8%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
g	Que obstaculizan el trabajo de los otros compañeros de la oficina por estar pidiendo apoyo en exceso.	<p>24% 64% 12%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>
h	Son disciplinados.	<p>62% 24% 14%</p> <p>NO NO OPINA SI</p>

**5. ¿Cómo percibe usted a sus compañeros teletrabajadores?
(2)**

i	Algunas veces son irresponsables y despreocupados.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
j	Son un ejemplo para los otros compañeros de la empresa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
k	Estoy insatisfecho con el trabajo que realizan los teletrabajadores y considero que deberían regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
l	Considero que los teletrabajadores son ahora más responsables que cuando estaban en la oficina.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
m	Por sus funciones considero que el teletrabajador debería regresar a la oficina, y no seguir en esa modalidad.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
n	Estoy muy satisfecho con su labor, porque aunque hayan dejado la oficina el trabajo no se interrumpe.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI
o	Los aportes del teletrabajador contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ NO ■ NO OPINA ■ SI

ANEXO 3
LAS SOMBRAS DEL TELETRABAJO - TABULACIÓN DE RESULTADOS

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD						
LAS SOMBRAS DEL TELETRABAJO - ENCUESTA A TELETRABAJADORES						
TABULACIÓN DE RESULTADOS						
Pregunta	Encuesta N°				TOTAL	Porcentaje
	Opción					
Genero	M				34	45%
	F				41	55%
Edad	20-30				10	13%
	30-40				26	35%
	40-50				29	39%
	+50				10	13%
1-. ¿Cuál fue la razón por la que tomó la decisión de acogerse al teletrabajo?	a	Comparto más tiempo con mi familia.			29	11%
	b	Tengo más tranquilidad y más tiempo libre.			12	4%
	c	Tengo menos interrupciones.			54	20%
	d	Flexibilidad en el horario, ya que yo elaboro mi programa			19	7%
	e	Controlo efectivamente mi tiempo.			44	16%
	f	Puedo brindar mayor atención a mi familia.			20	7%
	g	Tengo menos gastos.			45	16%
	h	Soy más eficiente en el trabajo			53	19%
2-. ¿Hace cuánto tiempo labora bajo esta modalidad?	a	Menos de 1 año.			48	64%
	b	De 1 a 2 años			6	8%
	c	De 2 a 4 años			21	28%
	d	Más de 4 años.			0	0%
3-. En lo laboral, ¿Qué ventajas representa el teletrabajo para la empresa según su percepción?	a	El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.	1	0	0%	
			2	0	0%	
			3	1	1%	
			4	17	23%	
			5	57	76%	
	b	El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.	1	0	0%	
			2	0	0%	
			3	2	3%	
			4	20	27%	
			5	53	71%	
	c	El teletrabajo es una fortaleza para la institución.	1	0	0%	
			2	0	0%	
			3	3	4%	
			4	24	32%	
			5	48	64%	
	d	El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.	1	1	1%	
			2	0	0%	
			3	9	12%	
			4	22	29%	
			5	43	57%	
	e	El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el trabajador, no en el control.	1	0	0%	
			2	2	3%	
			3	2	3%	
			4	14	19%	
			5	57	76%	
	f	El teletrabajo reduce los costos operativos del ICE.	1	0	0%	
			2	1	1%	
			3	3	4%	
4			14	19%		
5			57	76%		
g	El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano	1	0	0%		
		2	3	4%		
		3	9	12%		
		4	30	40%		
		5	33	44%		

Pregunta	Encuesta N°		TOTAL	Porcentaje	
	Opción				
4-. En lo laboral, ¿Qué desventajas tiene para usted el teletrabajo?	a	Las relaciones personales con mis compañeros no son satisfactorias.	1	34	45%
			2	24	32%
			3	11	15%
			4	6	8%
			5	0	0%
	b	La carga de trabajo se convierte en un obstáculo para el desarrollo personal y familiar.	1	43	57%
			2	19	25%
			3	7	9%
			4	4	5%
			5	2	3%
	c	Las relaciones personales con mis superiores no son satisfactorias.	1	42	56%
			2	25	33%
			3	3	4%
			4	5	7%
			5	0	0%
	d	No me puedo comunicar con facilidad con mi jefatura inmediata.	1	43	57%
			2	23	31%
			3	2	3%
			4	5	7%
			5	2	3%
	e	Siento que hay un control desmedido por parte de mi jefatura.	1	39	52%
			2	25	33%
			3	3	4%
			4	6	8%
			5	2	3%
	f	Dedico demasiado tiempo a trabajar, y casi no tengo vida social.	1	30	40%
			2	29	39%
			3	6	8%
			4	8	11%
			5	2	3%
	g	Siento que estoy aislado de las actividades laborales de la oficina.	1	30	40%
			2	28	37%
			3	7	9%
			4	7	9%
			5	3	4%
	h	Siento que no me toman en cuenta en las actividades sociales de la oficina.	1	35	47%
			2	21	28%
			3	5	7%
			4	9	12%
			5	5	7%
	i	Considero que no tengo las mismas oportunidades de ascender en la empresa.	1	24	32%
			2	21	28%
			3	14	19%
			4	13	17%
			5	3	4%
	j	No tengo la oportunidad de debatir temas de interés del trabajo con los compañeros y superiores.	1	28	37%
			2	27	36%
			3	8	11%
			4	10	13%
			5	2	3%
k	No me toman en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.	1	33	44%	
		2	22	29%	
		3	13	17%	
		4	4	5%	
		5	3	4%	
l	No existe equidad en el seguimiento de tareas y cumplimiento de metas, con respecto de los compañeros que no están en esta modalidad.	1	21	28%	
		2	20	27%	
		3	13	17%	
		4	6	8%	
		5	15	20%	

5-. En lo personal, ¿Qué ventajas ha tenido para usted el teletrabajo?	a	He mejorado la productividad .	1	0	0%
			2	1	1%
			3	4	5%
			4	23	31%
			5	47	63%
	b	Siento mayor satisfacción por lo que hago.	1	0	0%
			2	2	3%
			3	5	7%
			4	21	28%
			5	47	63%
	c	Puedo administrar mi tiempo de manera más eficaz y equilibrar mi vida laboral y personal.	1	2	3%
			2	3	4%
			3	4	5%
			4	21	28%
			5	45	60%
	d	Reducción de tiempos muertos, no gasto tiempo trasladándome a la oficina.	1	0	0%
			2	0	0%
			3	1	1%
			4	6	8%
			5	68	91%
	e	Gasto menos dinero por concepto de vestuario y combustible.	1	0	0%
			2	2	3%
			3	0	0%
			4	10	13%
			5	63	84%
	f	He mejorado mi calidad de vida.	1	0	0%
			2	0	0%
			3	5	7%
			4	16	21%
			5	54	72%
	g	Cuento con el apoyo de mi jefatura para desempeñarme como teletrabajador y cumplir a cabalidad mis obligaciones.	1	0	0%
			2	2	3%
			3	9	12%
			4	25	33%
			5	39	52%
	h	Cuido mejor mi salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc..)	1	1	1%
			2	1	1%
			3	10	13%
			4	20	27%
			5	43	57%
	i	Puedo dormir más, porque no tengo que viajar.	1	6	8%
			2	6	8%
			3	18	24%
			4	16	21%
			5	29	39%
	j	He podido involucrarme más con la comunidad.	1	7	9%
			2	12	16%
			3	33	44%
			4	13	17%
			5	10	13%
k	El entorno físico y el espacio de que dispongo en mi lugar de trabajo es adecuado.	1	0	0%	
		2	1	1%	
		3	4	5%	
		4	10	13%	
		5	60	80%	
l	Puedo realizar algunas actividades personales.	1	4	5%	
		2	9	12%	
		3	21	28%	
		4	18	24%	
		5	23	31%	
m	Soy una persona menos estresada.	1	1	1%	
		2	2	3%	
		3	7	9%	
		4	19	25%	
		5	46	61%	

6-. En lo personal, ¿Qué desventajas tiene para usted el teletrabajo?	a	He aumentado de peso y no dispongo de tiempo para ejercitarme.	1	36	48%
			2	21	28%
			3	13	17%
			4	3	4%
			5	2	3%
	b	La factura eléctrica de mi casa ha aumentado considerablemente.	1	15	20%
			2	21	28%
			3	19	25%
			4	14	19%
			5	6	8%
	c	Mi familia me interrumpe constantemente.	1	51	68%
			2	19	25%
			3	5	7%
			4	0	0%
			5	0	0%
	d	Me siento aislado de lo que pasa o comentan en la oficina.	1	33	44%
			2	16	21%
			3	14	19%
			4	6	8%
			5	6	8%
e	Me aburro muy fácilmente.	1	53	71%	
		2	17	23%	
		3	2	3%	
		4	1	1%	
		5	2	3%	
f	Me cuesta mucho iniciar mi jornada laboral.	1	59	79%	
		2	12	16%	
		3	1	1%	
		4	1	1%	
		5	2	3%	
g	No me siento satisfecho con los recursos tecnológicos que me da el ICE.	1	42	56%	
		2	19	25%	
		3	7	9%	
		4	4	5%	
		5	3	4%	
h	No tengo las condiciones ambientales apropiadas para trabajar.	1	56	75%	
		2	14	19%	
		3	2	3%	
		4	1	1%	
		5	2	3%	
7-. ¿Qué tipo de control utiliza su jefatura para medir su desempeño laboral?	a	Informes de tareas.		31	13%
	b	Avances de Proyectos.		27	11%
	c	Informes mensuales y/o trimestrales.		45	19%
	d	Productos entregados.		28	12%
	e	Eventos o casos resueltos.		24	10%
	f	Evaluación del cumplimiento de metas.		55	23%
	g	Documentos enviados o entregados.		29	12%

8- ¿Cómo percibe usted a sus compañeros desde su condición de teletrabajador?	a	Mis compañeros son muy colaboradores.	1	1	1%
			2	3	4%
			3	14	19%
			4	34	45%
			5	23	31%
	b	Mis compañeros algunas veces me critican por mi condición de teletrabajador.	1	15	20%
			2	17	23%
			3	21	28%
			4	14	19%
			5	8	11%
	c	Mis compañeros me toman en cuenta en todas las actividades de la oficina.	1	5	7%
			2	8	11%
			3	11	15%
			4	25	33%
			5	26	35%
	d	Mis compañeros me aíslan, no se comunican con frecuencia.	1	39	52%
			2	16	21%
			3	12	16%
			4	6	8%
			5	2	3%
	e	Mis compañeros consideran muy bueno el resultado de mi trabajo.	1	1	1%
			2	2	3%
			3	34	45%
			4	19	25%
			5	19	25%
f	Mis compañeros son muy controladores, siento que se exceden en la frecuencia con que me llaman por teléfono.	1	39	52%	
		2	17	23%	
		3	11	15%	
		4	5	7%	
		5	3	4%	
g	Mis compañeros obstaculizan mi trabajo.	1	45	60%	
		2	13	17%	
		3	10	13%	
		4	5	7%	
		5	2	3%	

9- ¿Cómo siente que lo perciben sus compañeros a usted como teletrabajador?	a	Mis compañeros creen que soy auto disciplinado.	1	2	3%
			2	2	3%
			3	22	29%
			4	24	32%
			5	25	33%
	b	Me consideran algunas veces irresponsable y vagabundo.	1	40	53%
			2	19	25%
			3	8	11%
			4	5	7%
			5	3	4%
	c	Mis compañeros creen que soy un ejemplo para ellos y la empresa.	1	3	4%
			2	4	5%
			3	45	60%
			4	15	20%
			5	8	11%
	d	Mis compañeros están insatisfechos con mi trabajo y creen que debería regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.	1	38	51%
			2	18	24%
			3	15	20%
			4	1	1%
			5	3	4%
	e	Mis compañeros creen que soy más responsable.	1	3	4%
			2	2	3%
			3	37	49%
			4	15	20%
			5	18	24%
	f	Mis compañeros consideran que por mis funciones debería regresar a la oficina.	1	35	47%
			2	15	20%
			3	18	24%
			4	4	5%
			5	3	4%
	g	Mis compañeros están satisfechos con mi trabajo aunque haya dejado la oficina.	1	1	1%
			2	1	1%
			3	20	27%
			4	23	31%
			5	30	40%
	h	Mis aportes contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.	1	3	4%
			2	0	0%
			3	16	21%
			4	23	31%
			5	33	44%

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD
LAS SOMBRAS DEL TELETRABAJO - ENCUESTA A COMPAÑEROS
TABULACIÓN DE RESULTADOS

Pregunta	Encuesta N°		TOTAL	Porcentaje	
	Opción				
Genero	M		32	64%	
	F		18	36%	
Edad	20-30		17	34%	
	30-40		20	40%	
	40-50		10	20%	
	+50		3	6%	
1-. En lo laboral, ¿Qué ventajas representa el teletrabajo para la empresa según su percepción?	a	El ICE se ve favorecido por el incremento en la productividad del teletrabajador.	1	3	6%
			2	3	6%
			3	10	20%
			4	19	38%
			5	15	30%
	b	El teletrabajo es un instrumento para que las empresas ganen efectividad y eficacia.	1	0	0%
			2	5	10%
			3	9	18%
			4	23	46%
			5	13	26%
	c	El teletrabajo es una fortaleza para la institución.	1	1	2%
			2	4	8%
			3	14	28%
			4	18	36%
			5	13	26%
	d	El teletrabajo mejora el compromiso y la lealtad de su capital humano.	1	3	6%
			2	4	8%
			3	13	26%
			4	19	38%
			5	11	22%
	e	El teletrabajo impulsa una cultura de empresa basada en la confianza en el personal, no en el control.	1	2	4%
			2	3	6%
			3	4	8%
			4	18	36%
			5	23	46%
	f	El teletrabajo reduce los costos del ICE.	1	2	4%
			2	3	6%
			3	4	8%
			4	19	38%
			5	22	44%
	g	El teletrabajo mejora el seguimiento de las labores de su capital humano	1	2	4%
			2	10	20%
			3	11	22%
			4	14	27%
			5	14	27%
	h	El teletrabajador cuenta con las herramientas necesarias (Tecnologías de Información y Comunicación) para establecer una comunicación fluida con el resto del equipo de trabajo.	1	0	0%
			2	4	8%
			3	6	12%
			4	25	49%
			5	15	29%

2. En lo laboral, ¿Qué desventajas, considera usted que tiene el teletrabajo?	a	Las relaciones personales del teletrabajador con sus compañeros se deterioran por la pérdida de la relación laboral habitual.	1	6	12%
			2	9	18%
			3	10	20%
			4	10	20%
			5	15	30%
	b	Las relaciones personales del teletrabajador con sus superiores no son satisfactorias.	1	5	10%
			2	12	24%
			3	17	34%
			4	14	28%
			5	2	4%
	c	El teletrabajador no se puede comunicar con facilidad con sus compañeros, dado que no está en la oficina.	1	9	18%
			2	15	30%
			3	9	18%
			4	10	20%
			5	7	14%
	d	El teletrabajador dedica demasiado tiempo a trabajar, y casi no tiene vida social.	1	17	34%
			2	14	28%
			3	12	24%
			4	5	10%
			5	2	4%
	e	El teletrabajador está aislado de las actividades laborales importantes de la oficina.	1	8	16%
			2	14	28%
			3	12	24%
			4	14	28%
			5	2	4%
	f	Los compañeros no toman en cuenta a los teletrabajadores en las actividades sociales de la oficina, fiestas, celebraciones, etc.	1	15	30%
			2	11	22%
			3	12	24%
			4	6	12%
			5	6	12%
	g	Los teletrabajadores no tiene las mismas oportunidades que tiene usted de ascender en la empresa.	1	13	26%
			2	15	30%
			3	14	28%
			4	6	12%
			5	2	4%
	h	El teletrabajador no tiene oportunidad de debatir temas de interés con sus compañeros ni con sus superiores.	1	7	14%
			2	7	14%
			3	16	32%
			4	16	32%
			5	4	8%
	i	A los teletrabajadores no se les toma en cuenta en las decisiones importantes del área de negocio.	1	8	16%
			2	15	30%
			3	18	36%
			4	8	16%
			5	1	2%

3. Usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué ventajas considera usted tiene el teletrabajo?	a	Mejora la productividad.	1	2	4%
			2	4	8%
			3	14	28%
			4	20	40%
			5	10	20%
	b	El teletrabajador siente mayor satisfacción por lo que hace.	1	0	0%
			2	1	2%
			3	17	34%
			4	23	46%
			5	9	18%
	c	Considera usted que el teletrabajador puede administrar su tiempo de manera más eficaz y equilibrar su vida laboral y personal?	1	0	0%
			2	4	8%
			3	9	18%
			4	18	36%
			5	19	38%
	d	El teletrabajador reduce los tiempos muertos, debido a que no gasta tiempo trasladándose a la oficina.	1	2	4%
			2	3	6%
			3	6	12%
			4	15	30%
			5	24	48%
	e	El teletrabajador gasta menos dinero por concepto de vestuario y combustible.	1	0	0%
			2	1	2%
			3	2	4%
			4	18	36%
			5	29	58%
	f	Considera usted que el teletrabajador mejora su calidad de vida?	1	1	2%
			2	1	2%
			3	11	22%
			4	17	34%
			5	20	40%
	g	Considera usted que el teletrabajador cuenta con el apoyo de su jefatura para desempeñarse en su trabajo y cumplir a cabalidad sus obligaciones?	1	0	0%
			2	1	2%
			3	14	28%
			4	15	30%
			5	20	40%
	h	El teletrabajador cuida mejor su salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc.)	1	0	0%
			2	2	4%
			3	17	34%
			4	12	24%
			5	19	38%
	i	El teletrabajador puede dormir más, porque no tiene que viajar hasta la oficina.	1	1	2%
			2	3	6%
			3	12	24%
			4	13	26%
			5	21	42%
j	El teletrabajador puede involucrarse más con la comunidad.	1	0	0%	
		2	6	12%	
		3	20	40%	
		4	12	24%	
		5	12	24%	
k	Considera usted que el teletrabajador bien organizado puede realizar algunas actividades personales, dentro de su horario laboral?	1	1	2%	
		2	6	12%	
		3	16	32%	
		4	14	28%	
		5	13	26%	
l	El teletrabajador es una persona menos estresada.	1	1	2%	
		2	2	4%	
		3	12	24%	
		4	15	30%	
		5	20	40%	

3. Usted como compañero de uno o varios teletrabajadores, ¿Qué ventajas considera usted tiene el teletrabajo?	a	Mejora la productividad.	1	2	4%
			2	4	8%
			3	14	28%
			4	20	40%
			5	10	20%
	b	El teletrabajador siente mayor satisfacción por lo que hace.	1	0	0%
			2	1	2%
			3	17	34%
			4	23	46%
			5	9	18%
	c	Considera usted que el teletrabajador puede administrar su tiempo de manera más eficaz y equilibrar su vida laboral y personal?	1	0	0%
			2	4	8%
			3	9	18%
			4	18	36%
			5	19	38%
	d	El teletrabajador reduce los tiempos muertos, debido a que no gasta tiempo trasladándose a la oficina.	1	2	4%
			2	3	6%
			3	6	12%
			4	15	30%
			5	24	48%
	e	El teletrabajador gasta menos dinero por concepto de vestuario y combustible.	1	0	0%
			2	1	2%
			3	2	4%
			4	18	36%
			5	29	58%
	f	Considera usted que el teletrabajador mejora su calidad de vida?	1	1	2%
			2	1	2%
			3	11	22%
			4	17	34%
			5	20	40%
	g	Considera usted que el teletrabajador cuenta con el apoyo de su jefatura para desempeñarse en su trabajo y cumplir a cabalidad sus obligaciones?	1	0	0%
			2	1	2%
			3	14	28%
			4	15	30%
			5	20	40%
	h	El teletrabajador cuida mejor su salud (mejor alimentación, tiempo para el ejercicio, etc.)	1	0	0%
			2	2	4%
			3	17	34%
			4	12	24%
			5	19	38%
	i	El teletrabajador puede dormir más, porque no tiene que viajar hasta la oficina.	1	1	2%
			2	3	6%
			3	12	24%
			4	13	26%
			5	21	42%
	j	El teletrabajador puede involucrarse más con la comunidad.	1	0	0%
			2	6	12%
			3	20	40%
			4	12	24%
			5	12	24%
k	Considera usted que el teletrabajador bien organizado puede realizar algunas actividades personales, dentro de su horario laboral?	1	1	2%	
		2	6	12%	
		3	16	32%	
		4	14	28%	
		5	13	26%	
l	El teletrabajador es una persona menos estresada.	1	1	2%	
		2	2	4%	
		3	12	24%	
		4	15	30%	
		5	20	40%	
a	Si fuera teletrabajador mi familia me podría interrumpir constantemente en mis tareas.	1	14	28%	
		2	11	22%	
		3	9	18%	
		4	9	18%	
		5	7	14%	
	Si fuera teletrabajador me podría sentir aislado de	1	5	10%	
		2	10	20%	

5. ¿Cómo percibe usted a sus compañeros teletrabajadores?	a	Que son muy colaboradores.	1	3	6%
			2	3	6%
			3	13	26%
			4	24	48%
			5	7	14%
	b	Que algunas veces se les critica por su condición de teletrabajador.	1	5	10%
			2	4	8%
			3	13	26%
			4	20	40%
			5	8	16%
	c	Que no se les toma en cuenta en las actividades de la oficina.	1	11	22%
			2	10	20%
			3	9	18%
			4	17	34%
			5	3	6%
	d	Que se les aísla, porque sus compañeros no se comunican con ellos con frecuencia.	1	9	18%
			2	10	20%
			3	9	18%
			4	19	38%
			5	3	6%
	e	Considero muy bueno el resultado de su trabajo, a pesar de no estar presentes en la oficina.	1	3	6%
			2	5	10%
			3	11	22%
			4	18	36%
			5	13	26%
	f	Que son muy dependientes, siento que se exceden en la frecuencia con que lo llaman por teléfono a la oficina o piden ayuda a los demás.	1	10	20%
			2	20	40%
			3	16	32%
			4	3	6%
			5	1	2%
	g	Que obstaculizan el trabajo de los otros compañeros de la oficina por estar pidiendo apoyo en exceso.	1	11	22%
			2	21	42%
			3	12	24%
			4	5	10%
			5	1	2%
	h	Son disciplinados.	1	2	4%
			2	5	10%
			3	12	24%
			4	17	34%
			5	14	28%
	i	Algunas veces son irresponsables y despreocupados.	1	9	18%
			2	19	38%
			3	13	26%
			4	6	12%
			5	3	6%
	j	Son un ejemplo para los otros compañeros de la empresa.	1	2	4%
			2	8	16%
			3	19	39%
			4	11	22%
			5	9	18%
k	Estoy insatisfecho con el trabajo que realizan los teletrabajadores y considero que deberían regresar a la oficina y dejar de teletrabajar.	1	17	34%	
		2	8	16%	
		3	17	34%	
		4	4	8%	
		5	4	8%	
l	Considero que los teletrabajadores son ahora más responsables que cuando estaban en la oficina.	1	4	8%	
		2	11	22%	
		3	20	40%	
		4	11	22%	
		5	4	8%	
m	Por sus funciones considero que el teletrabajador debería regresar a la oficina, y no seguir en esa modalidad.	1	14	28%	
		2	12	24%	
		3	17	34%	
		4	5	10%	
		5	2	4%	
n	Estoy muy satisfecho con su labor, porque aunque hayan dejado la oficina el trabajo no se interrumpe.	1	1	2%	
		2	7	14%	
		3	9	18%	
		4	17	34%	
		5	16	32%	
o	Los aportes del teletrabajador contribuyen a fomentar un clima de confianza en la organización.	1	1	2%	
		2	4	8%	
		3	19	38%	
		4	16	32%	
		5	10	20%	