

“EL IMPACTO DE LA REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN”

Romero Paola¹, Galeano Luciano²

(1 y 2) FCEyT, Universidad Nacional de Santiago del Estero, Av. Belgrano (s) 1912,
4200 Santiago del Estero, Republica Argentina

paolarom98@gmail.com¹, galeanoluciano@gmail.com²

Abstract

Hoy en día las nuevas tecnologías han generado un impacto en la sociedad, sobre todo en el área de educación pero, a su vez tiene ventajas e inconvenientes que se debe tomar en cuenta y sobre todo en el área de seguridad de los usuarios.

1. INTRODUCCIÓN

Para llevar a cabo un análisis profundo del tema vamos a tomar en cuenta los diferentes conceptos:

1.1 Definiciones

Definición 1: “Las Redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. Una sociedad fragmentada en minorías aisladas, discriminadas, que ha desvitalizado sus redes vinculares, con ciudadanos carentes de protagonismo en procesos transformadores, se condena a una democracia restringida. La intervención en red es un intento reflexivo y organizador de esas interacciones e intercambios, donde el sujeto se funda a sí mismo diferenciándose de otros.”¹

Definición 2: Las redes sociales son formas de interacción social, definida como intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Es un sistema abierto y construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifica en las mismas necesidades y problemáticas que se organizan para potenciar recursos.

1.2 Características²

- ✓ **No difiere lo dicho sobre una red grupal y lo que sucede a nivel subjetivo en Internet**, al menos en las que se dedican a propiciar contactos afectivos nuevos como lo son las redes de búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro.
- ✓ **El sistema es abierto** y se va construyendo obviamente con lo que cada suscripto a la red aporta, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo. La red no es lo mismo si uno de sus miembros deja de ser parte.
- ✓ El **aspecto distintivo del análisis de redes sociales es que se fija en datos relacionales**, es decir, en los lazos o relaciones entre los integrantes de la red, sean estos individuos, grupos u organizaciones.

Las **herramientas** que **proporcionan** en general las **redes sociales en Internet** son:

- ✓ Actualización automática de la libreta de direcciones.
- ✓ Perfiles visibles.

1

² http://es.wikibooks.org/wiki/An%C3%A1lisis_de_Red_Sociales/Conceptos_Fundamentales

- ✓ Capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea.

2. ¿CUÁL ES LA UTILIDAD A NIVEL EDUCATIVO?

- ✓ La comunicación es asincrónica y tiene lugar en grupos.
- ✓ Es independiente del lugar.
- ✓ Genera un aprendizaje autónomo e independiente.
- ✓ Trabajo cooperativo y colaborativo mediante el aporte de miembros del grupo, esto mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Genera una dinámica educativa.

2.1 Beneficios Psicosociales³

Los beneficios psicosociales que brinda la red son los siguientes:

- ✓ Posibilita la *pluralidad y comunidad* se conjuguen y allí quizás esté gran parte de toda la energía que le da vida a los grupos humanos que conforman esas redes. Las redes sociales dan al anónimo popularidad, al discriminado integración, al diferente igualdad, al malhumorado educación y así muchas cosas más.
- ✓ *La fuerza del grupo* permite sobre el individuo cambios que de otra manera podrían ser difíciles y genera nuevos vínculos afectivos y de negocios.

2.2. ¿Cómo funcionan las redes sociales?⁴

El concepto de red social si bien es reciente ha abarcado siempre todos los ámbitos de la vida. Lo que caracteriza la misma es en la forma en que se desenvuelve las mismas debido a que el hombre social realiza tres tipos de intercambio (reciprocidad, redistribución y mercado) y existen *tres tipos de relaciones sociales*: una relación de confianza, una de jerarquía y otra de clase. Así, lo *económico, lo político y lo sociocultural* son tres dominios que se van enhebrando en la vida del individuo y su trama va conformando la realidad macrosocial (Radcliffe-Brown, 1952, y para la *relación entre redes verticales y poder*, ver Blau, 1964). Cada tipo de intercambio tiene sus reglas que el individuo aprende a manejar y -cuando son contradictorias- a conciliar entre sí para cada situación determinada. Ese proceso es rico en lenguaje simbólico, por lo tanto la habilidad para manejar símbolos a su vez constituye un recurso”. Otro modelo en el que nos podemos fijar, más alejado de conceptos materialistas, lo encontramos ya en Freud, cuando se acerca al concepto de *Cultura* como herramienta que utiliza el hombre para alejarse de lo animal e impulsivo, desde ahí retomáramos el análisis considerando los conceptos que subyacerían a las relaciones ahora así consideradas de **superación, motivación, interés, manipulación, altruismo resignación**. Hay tres elementos fundamentales: los **actores, las ideas y las estructuras** que generan.

Existen diferentes tipos de relaciones:

- Una **RS circular** donde el centro lo ocuparía aquella o aquellas personas (nunca más de dos o tres sin que aparezca un conflicto) que dirigen la conversación, que son el centro de atención de los demás, ya sea por fascinación, por humor, por simpatía, por empatía.

³ <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/>

⁴ http://www.microsoft.com/business/smb/es-es/rpp/redes_sociales_intro.aspx

- También está el grupo desde sus **relaciones sentimentales o sexuales**. Entonces la red social estaría complejamente tejida entre, por ejemplo, los solteros, los casados, los divorciados, naturalmente entre heterosexuales y homosexuales, creándose nuevos vínculos, con una estructura **horizontal** realmente complicada donde lo que primaría sería la tensión sexual, el interés, los sentimientos, las historias personales.

Existen **dos tipos de redes sociales**: *abiertas* (facebook, tuenti, etc) y *cerradas* (Ning).

3. VENTAJAS DE LAS REDES SOCIALES⁵

Las ventajas en la red social son las siguientes:

- 1) **Como forma de organización, las redes están ganando en eficacia y llegan a competir con éxito contra las jerarquías tradicionales.** Fortalecidas por el uso de las TIC aparecen como actores cada vez más importantes en todos los niveles de la sociedad. Importa mirar al mundo con este prisma adicional, aprender a pensar al compás de esa lógica.
- 2) **Los sitios y herramientas de Networking son ampliamente utilizados para el desarrollo de contactos personales:** citas, relaciones de amistad, redes de contactos, agrupaciones de intereses comunes, etcétera.
- 3) **Otro asunto controvertido es el modelo de negocio de las redes sociales, ya sea a través de la publicidad, las herramientas de comercio electrónico o su uso instrumental en la investigación de mercados.** El marketing se ha preocupado de encontrar vías de publicidad no intrusiva, que no interfieran con la actividad que realizan los usuarios en las plataformas de las redes sociales. Por su parte, los estudios de mercado pretenden aprovechar la segmentación poblacional que conlleva en la práctica cada red social.
- 4) **En el ámbito educativo, con las redes sociales surgen nuevas oportunidades para la innovación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.** El conocimiento abierto, las estrategias basadas en la participación y las nuevas competencias digitales forman parte de esa dinámica. Las iniciativas de networking pueden facilitar el **aprendizaje colaborativo** y el **auto-aprendizaje**, contribuyendo a transformar las instituciones educativas.
- 5) **También son una herramienta de movilización social y participación política.** Es un elemento de transformación de las relaciones con los políticos y con las instituciones, con un enorme potencial para desarrollar una ciudadanía activa y poner en marcha nuevas formas de organización comunitaria.

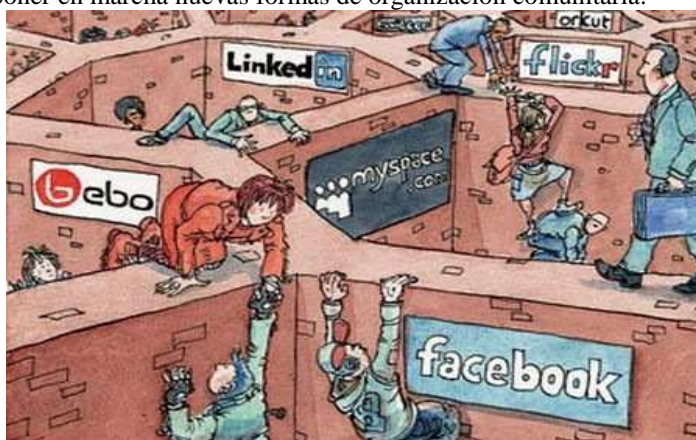


Figura 1: Redes Sociales

Todas estas iniciativas, muchas de ellas en una fase experimental y de desarrollo, han concitado la atención pública. Las "redes sociales" están de moda:

-En el **debate público** predomina la preocupación por **la privacidad y el control social**, mientras los usuarios van adquiriendo **competencias** para **manejarse** en el nuevo medio.

-En el **mundo de los móviles**: la explosión del uso de Internet a través de **dispositivos móviles** también está facilitando el asentamiento de estas aplicaciones. Las redes sociales se cuentan entre las herramientas más utilizadas en los accesos a Internet a través de celulares. A ello se une que los usuarios ya están previamente socializados en la conectividad social a través de mensajes **SMS**.

-En el **contexto laboral** se discute el impacto en términos de **productividad**. Dependiendo del contexto y del usuario, las redes sociales discontinúan la actividad, posibilitan el trabajo multitarea o facilitan la innovación.

⁵ <http://portal.educ.ar/debates/sociedad/el-poder-creciente-de-las-rede.php>

Las redes sociales ponen en marcha una dinámica social que, con frecuencia, va más allá del diseño técnico de las herramientas digitales. Muchas de ellas están aún en fase de experimentación y se desconoce el modelo de uso que se acabará consolidando.

4. RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES Y EN EL USO DE INTERNET⁶

Tomando de punto de vista del Dr. Pere Marqués Graells, 2000 en su artículo: "El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo"⁷

"Las Administraciones Públicas deben asegurar el acceso a la Educación de todos los ciudadanos y evitar que el acceso a las redes conlleve un nuevo tipo de discriminación generadora de una nueva forma de analfabetismo"
"En Internet existe el mayor encuentro multicultural y la mayor coincidencia tecnológica de todos los tiempos" (C. Alonso, D. Gallego, 2003)

"Atención: la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje no depende solamente de los medios empleados..."

"Hay que evitar que con el uso de Internet y las TIC en general, los estudiantes sigan siendo espectadores, y ahora además dependientes de la tecnología"

Y tomando en cuenta la lectura de las diversas fuentes, se resume lo siguiente:

La red social ha avanzado durante los últimos tiempos, pero ésta tiene sus ventajas e inconvenientes:

Ventajas: rapidez en la comunicación.

Inconvenientes: la información queda registrada para todos y para siempre.

En cuanto a las redes sociales más utilizadas ahora son: tuenti, facebook.

En España las estadísticas son las siguientes:

a) Redes sociales profesionales:

XING: de origen alemán, ha absorbido a 2 redes españolas (Neurona y E-conozco)

LinkedIn: Tiene más de 30.000.000 de usuarios

b) Redes sociales de ocio:

tuenti: La red más numerosa en España. Edad media, 24 años. 150.000 perfiles. Sus usuarios dedican una media de 1h y 10 min. al día

facebook: la más potente a nivel mundial. 175.000.000 de usuarios, conectados una media de 15 min. al día. Perfil más adulto

Otras: hi5, myspace

En cuanto al uso educativo de las redes sociales en España es EDU 2.0.

"Edu 2.0 Gestión docente", explica las posibilidades y características del este sistema gratuito, dirigido fundamentalmente a la enseñanza semipresencial. Dispone de un completo elenco de herramientas para interactuar con otros y para elaborar las clases, los trabajos se corrigen automáticamente, etc. Se pueden crear sesiones a partir de una clase maestra. Se encuentra entre el moodle y una red ning, más cerca de ésta.

⁶ <http://ticpaez.blogspot.com/2009/10/2-sesion-redes-sociales-peligros-de-la.html>

⁷ <http://www.pangea.org/peremarques/impacto.htm>

Edu2.0 es un sistema gratuito de gestión docente muy completo, dirigido principalmente al B-learning o educación semipresencial, que incluye los usuarios más importantes de una escuela: profesores, alumnos y padres. Está ideado, por tanto, para ser usado por los profesores que trabajan habitualmente de forma presencial y que desean incluir elementos digitales online, sin excluir su uso exclusivo en e-learning.

En cuanto a las **ventajas** que aporta son las siguientes:

- ✓ Mejora del ambiente y relaciones de pertenencia
- ✓ Facilita el aprendizaje (espacio común para varias materias)
- ✓ Aumento de la eficacia en el uso de las TIC

En cuanto a los **riesgos en las redes** en el artículo de Natalia López proporciona algunos consejos de privacidad, sobre todo para los usuarios más jóvenes y el de Pere Marqués lo hace de forma más sistemática y más comprometida:

En primer lugar, *clasifica los riesgos* en: Relacionados con la información, con la comunicación interpersonal, actividades económicas, funcionamiento de Internet y con las adicciones.

A continuación enumera los *factores que aumentan los riesgos*: fácil acceso, accesibilidad permanente, fácil comunicación interpersonal, anonimato.

En los *consejos para un uso seguro*, aparece el decálogo de los derechos de la infancia en Internet, consejos prácticos para padres y educadores, y consejos para niños e internautas en general. También para el uso del teléfono móvil.

5. IMPACTO DE LA REDES SOCIALES Y EL USO DE LAS TICS EN LA SOCIEDAD

Hoy en día, las redes sociales y el uso de las TICS han generado cambios en la sociedad y en el mundo, y éstas han generado un alto impacto en los diferentes ámbitos o entornos, sobre todo en la educación, en el cual las instituciones educativas han provocado diversas reacciones para adaptarse a los cambios de la sociedad en sí.

En este marco, Aviram (2002) identifica tres posibles reacciones de los centros docentes para adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural

- **Escenario tecnócrata.** Las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el curriculum para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender SOBRE las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender DE las TIC).

- **Escenario reformista.** Se dan los tres niveles de integración de las TIC que apuntan José María Martín Patiño, Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003): los dos anteriores (aprender SOBRE las TIC y aprender DE las TIC) y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. *"Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender"* (Beltrán Llera).

- **Escenario holístico:** los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos. Como indica Joan Majó (2003) *"la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar"*.

Las TICS son importantes no solo por las razones que mencionaremos, sino porque en caso contrario se adquirirá un formación informal

1º Razón: alfabetización digital, todos deben adquirir competencias básicas en el uso de las TICs.

2º Razón: productividad.

3º Razón: Innovar en las prácticas docentes.

Tabla 1: Ventajas e Inconvenientes del uso de las TICs⁸

VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TIC	
VENTAJAS	INCONVENIENTES
DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE	
<p>- Interés. Motivación. Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.</p> <p>- Interacción. Continua actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador, la posibilidad de "dialogar" con él, el gran volumen de información disponible en Internet..., les atrae y mantiene su atención.</p> <p>- Desarrollo de la iniciativa. La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.</p> <p>- Aprendizaje a partir de los errores. El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.</p> <p>- Mayor comunicación entre profesores y alumnos. Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir...</p> <p>- Aprendizaje cooperativo. Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros...) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad. El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hace que discutan sobre la mejor solución para un problema, critiquen, se comuniquen los descubrimientos. Además aparece más tarde el cansancio, y algunos alumnos razonan mejor cuando ven resolver un problema a otro que cuando tienen ellos esta</p>	<p>- Distracciones. Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.</p> <p>- Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.</p> <p>- Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda...</p> <p>- Informaciones no fiables. En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas...</p> <p>- Aprendizajes incompletos y superficiales. La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.</p> <p>- Diálogos muy rígidos. Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos. Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico.</p>

⁸ http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=6873

<p>responsabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alto grado de interdisciplinariedad. Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada. Por otra parte, el acceso a la información hipertextual de todo tipo que hay en Internet potencia mucho más esta interdisciplinariedad. - Alfabetización digital y audiovisual. Estos materiales proporcionan a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes. Contribuyen a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual. - Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información. El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración - Mejora de las competencias de expresión y creatividad. Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual. - Fácil acceso a mucha información de todo tipo. Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes. - Visualización de simulaciones. Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D..., de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Visión parcial de la realidad. Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es. - Ansiedad. La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes. - Dependencia de los demás. El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.
EDUCACIÓN: PARA LOS ESTUDIANTES	
<ul style="list-style-type: none"> - A menudo aprenden con menos tiempo. Este aspecto tiene especial relevancia en el caso del "training" empresarial, sobre todo cuando el personal es apartado de su trabajo productivo en una empresa para reciclarse. - Atractivo. Supone la utilización de un instrumento atractivo y muchas veces con componentes lúdicos. - Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje. Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. También pueden acceder a los entornos de teleformación. El profesor ya no es la fuente principal de conocimiento. - Personalización de los procesos de enseñanza y 	<ul style="list-style-type: none"> - Adicción. El multimedia interactivo e Internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada a videojuegos, chats... - Aislamiento. Los materiales didácticos multimedia e Internet permiten al alumno aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo individual, en exceso, puede acarrear problemas de sociabilidad. - Cansancio visual y otros problemas físicos. Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden

<p>aprendizaje. La existencia de múltiples materiales didácticos y recursos educativos facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje; cada alumno puede utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales.</p> <p>- Autoevaluación. La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos.</p> <p>- Mayor proximidad del profesor. A través del correo electrónico, puede contactar con él cuando sea necesario.</p> <p>- Flexibilidad en los estudios. Los entornos de teleformación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación. Los estudiantes tienen más autonomía. La educación puede extenderse a colectivos que no pueden acceder a las aulas convencionales.</p> <p>- Instrumentos para el proceso de la información. Las TIC les proporcionan poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones...</p> <p>- Ayudas para la Educación Especial. En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general, proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador, con periféricos especiales, puede abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.</p> <p>- Ampliación del entorno vital. Más contactos. Las posibilidades informativas y comunicativas de Internet amplían el entorno inmediato de relación de los estudiantes. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus alegrías y problemas...</p> <p>- Más compañerismo y colaboración. A través del correo electrónico, chats y foros, los estudiantes están más en contacto entre ellos y pueden compartir más actividades lúdicas y la realización de trabajos.</p>	<p><i>provocar diversas dolencias.</i></p> <p>- Inversión de tiempo. <i>Las comunicaciones a través de Internet abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: leer mensajes, contestar, navegar...</i></p> <p>- Sensación de desbordamiento. <i>A veces el exceso de información, que hay que revisar y seleccionar, produce una sensación de desbordamiento: falta tiempo.</i></p> <p>- Comportamientos reprobables. <i>A veces en los mensajes por correo electrónico, no se cumplen las normas de la "netiquette".</i></p> <p>- Falta de conocimiento de los lenguajes. <i>A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual...) en los que se presentan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento.</i></p> <p>- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica. <i>Los materiales didácticos y los nuevos entornos de teleformación no siempre proporcionan adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación, buenas interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas... También suelen tener problemas de actualización de los contenidos</i></p> <p>- Virus. <i>La utilización de las nuevas tecnologías expone a los virus informáticos, con el riesgo que suponen para los datos almacenados en los discos y el coste (en tiempo y dinero) para proteger los ordenadores.</i></p> <p>- Esfuerzo económico. <i>Cuando las TIC se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.</i></p>
EDUCACIÓN: PARA LOS PROFESORES	
<p>- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación. Los discos CD/DVD e Internet proporcionan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo....</p> <p>- Individualización. Tratamiento de la diversidad. Los materiales didácticos interactivos (en disco y on-line) individualizan el trabajo de los alumnos ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los</p>	<p>- Estrés. <i>A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos. Surgen problemas y aumenta su estrés.</i></p> <p>- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo. <i>Los estudiantes pueden centrarse en la tarea que les planteé el programa en un sentido demasiado estrecho y buscar estrategias para cumplir con el mínimo esfuerzo mental, ignorando las</i></p>

<p>estudiantes pueden auto controlar su trabajo.</p> <p>- Facilidades para la realización de agrupamientos. La profusión de recursos y la variedad y amplitud de información en Internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que los estudiantes deben interactuar con estos materiales.</p> <p>- Mayor contacto con los estudiantes. El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, especialmente útil en la caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad...</p> <p>- Liberan al profesor de trabajos repetitivos. Al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios auto correctivos de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía..., liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos.</p> <p>- Facilitan la evaluación y control. Existen múltiples programas y materiales didácticos on-line, que proponen actividades a los estudiantes, evalúan sus resultados y proporcionan informes de seguimiento y control.</p> <p>- Actualización profesional. La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional para el profesorado, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual. Por otra parte en Internet pueden encontrar cursos on-line y otras informaciones que puedan contribuir a mejorar sus competencias profesionales: prensa de actualidad, experiencias que se realizan en otros centros y países...</p> <p>- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula. El hecho de archivar las respuestas de los alumnos cuando interactúan con determinados programas, permite hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.</p> <p>- Contactos con otros profesores y centros. Los canales de información y comunicación de Internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y colegas, con los que puede compartir experiencias, realizar materiales didácticos colaborativamente...</p>	<p><i>posibilidades de estudio que les ofrece el programa. Muchas veces los alumnos consiguen aciertos a partir de premisas equivocadas, y en ocasiones hasta pueden resolver problemas que van más allá de su comprensión utilizando estrategias que no están relacionadas con el problema pero que sirven para lograr su objetivo. Una de estas estrategias consiste en "leer las intenciones del maestro". Por otra parte en Internet pueden encontrarse muchos trabajos que los alumnos pueden simplemente copiar para entregar al profesor como propios.</i></p> <p>- Desfases respecto a otras actividades. El uso de los programas didácticos puede producir desfases inconvenientes con los demás trabajos del aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades.</p> <p>- Problemas de mantenimiento de los ordenadores. A veces los alumnos, hasta de manera involuntaria, desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores.</p> <p>- Supeditación a los sistemas informáticos. Al necesitar de los ordenadores para realizar las actividades proyectadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase.</p> <p>- Exigen una mayor dedicación. La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet...</p> <p>- Necesidad de actualizar equipos y programas. La informática está en continua evolución, los equipos y los programas mejoran sin cesar y ello nos exige una constante renovación.</p>
DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
<p>- Los sistemas de teleformación pueden abaratar los costes de formación (especialmente en los casos de "training" empresarial) ya que al realizar la formación en los mismos lugares de trabajo se eliminan costes de desplazamiento. Según A. Cornella (2001) "el coste de la formación en una empresa cuando se realiza on-line es entre un 50% y un 90% inferior a cuando se realiza presencial"</p>	<p>- Costes de formación del profesorado. La formación del profesorado supone un coste añadido para los centros y para la Administración Educativa..</p> <p>- Control de calidad insuficiente de los entornos de teleformación. Los entornos de teleformación, sus materiales didácticos, sus sistemas pedagógicos, su sistema de</p>

<p>- Los sistemas de teleformación permiten acercar la enseñanza a más personas. Sin problemas de horarios ni de ubicación geográfica, los sistemas de teleformación acercan la formación a personas que de otra manera no podrían acceder a ella.</p> <p>- Mejora de la administración y gestión de los centros. Con el uso de los nuevos instrumentos tecnológicos la administración y gestión de los centros puede ser más eficiente. La existencia de una red local y la creación de las adecuadas bases de datos relacionales (estudiantes, horarios, actividades, profesores...) mejorará la comunicación interna y facilitará actividades como el control de asistencias, la reserva de aulas específicas, la planificación de actividades...</p> <p>- Mejora de la eficacia educativa. Al disponer de nuevas herramientas para el proceso de la información y la comunicación, más recursos educativos interactivos y más información, pueden desarrollarse nuevas metodologías didácticas de mayor eficacia formativa.</p> <p>- Nuevos canales de comunicación con las familias y con la comunidad local. A través los canales informativos y comunicativos de Internet (Web del centro, foros, correo electrónico...) se abren nuevas vías de comunicación entre la dirección, los profesores y las familias.</p> <p>- Comunicación más directa con la Administración Educativa. Mediante el correo electrónico y las páginas Web de la administración Educativa y de los centros.</p> <p>- Recursos compartidos. A través de Internet, la comunidad educativa puede compartir muchos recursos educativos: materiales informáticos de dominio público, páginas Web de interés educativo, materiales realizados por los profesores y los estudiantes...</p> <p>- Proyección de los centros. A través de las páginas web y los foros de Internet, los centros docentes pueden proyectar su imagen y sus logros al exterior.</p>	<p><i>evaluación, sus títulos... no siempre tienen los adecuados controles de calidad.</i></p> <p>- Necesidad de crear un departamento de Tecnología Educativa. Para gestionar la coordinación y mantenimiento de los materiales tecnológicos, así como para asesorar al profesorado en su utilización, los centros deben crear un departamento específico y disponer de un coordinador especializado.</p> <p>- Exigencia de un buen sistema de mantenimiento de los ordenadores. La utilización intensa de los ordenadores da lugar a múltiples averías, desconfiguraciones, problemas de virus. Ello exige al los centros tener contratado un buen sistema de mantenimiento.</p> <p>- Fuertes inversiones en renovación de equipos y programas. Los continuos cambios en el mundo de la informática exigen una renovación de os equipos cada 4 o 6 años.</p>
--	---