



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Dr. Miguel Gutierrez Alfaro
Agosto 2010



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

- Plan teletrabajo UNED de Septiembre 2008 a Septiembre 2009: Objetivos paliar hacinamiento, disminuir consumo de gasolina y potenciar Modelo UNED con el uso de las TICs
- El trabajo en la ECA-UNED-CR seis grupos de interés: Docentes, Coordinadores Docentes, Administrativos, Estudiantes Empleadores y Autoridades



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

- Interesa ver como el teletrabajo y la acreditación cambiaron el trabajo de coordinadores docentes.
- Trabajo presencial: reuniones y decisiones sobre la pertinencia, validez y rigurosidad científica, de contenido de cursos e instrumentos de evaluación, producción de libros, audiovisuales y videos de su área profesional. Actualización y diseño de cursos, así como de material de apoyo para los estudiantes.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

- En el Teletrabajo se disminuye la presencialidad del coordinador asiste solo 2 veces por semana lo demás lo asume por e-mail y teléfono.
- Se observan tres variables: cohesión del grupo profesional, filiación a la imagen y visión, y control asincrónico del trabajo a Distancia



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

- Cohesión del grupo Profesional

Rotación baja 2008 el 50.4% del personal tenía 4 o más años de antigüedad.

En el 2010 Motivación alta o muy alta según estudio de Clima Organizacional el 71.4%. Se observa asistencia a reuniones de Cátedra constante 80-85% de asistencia del personal pese a ser obligatoria. En teletrabajo el coordinador no trato este aspecto simplemente siguió con la rutina.

Tipo de ejecutivo mas encontrado; Directivo tiempo real (gestor de anomalías)



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Filiación a la Imagen y Misión Universitaria

Profesional históricamente ligado a sectores menos favorecidos de la sociedad se ratifica el Benemeritazgo UNED obtenido por ello.

El 17% tiene como valores percibidos de la ECA Calidad e Integridad para el 13.8% el principal valor percibido es Trabajo en Equipo. Otros valores fueron rigurosidad, profesionalismo, desarrollo, empresarialismo, respeto, educación y servicio.



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Un 1.5% tienen disvalores y el 4% no percibieron ningún valor. Por tanto, el grupo profesional de la ECA-UNED, es un grupo cohesionado, motivado y con identificación con la orientación estratégica de la Escuela. Los coordinadores en teletrabajo se comportaron de la misma manera y se dejaban llevar por la rutina



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Control Asincrónico del Trabajo a Distancia

Aquí según el modelo de H. Mintzberg, se necesita como prototipo un directivo en tiempo real y es aquí donde mas eficientemente se desarrolla el grupo de coordinadores.

Sin embargo, en el plan piloto, los teletrabajadores observaron que hizo falta control y claridad, pero no subrayan algún inconveniente o variación observable en su trabajo cotidiano.



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Tampoco señalaron el importante apego a la rutina, ni señalaron oportunidades de mejorar su calidad con el uso de las TICs. El Ejecutivo Emprendedor estuvo ausente se reconoce, que en este caso el teletrabajo ocultó más la necesidad de este rol



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

GERENCIA, TELETRABAJO Y UNIVERSIDAD: UNED. Costa Rica

Se Concluye

Se necesita mas investigación al respecto y se ordena iniciar un sistema de Foros que incremente la cercanía del pensamiento entre los profesores en las Cátedras.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Muchas Gracias