



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

La Contraloría General de la República: Avanza con la Tecnología

Mario Morera Bolaños

Contraloría General de la República

San José, Costa Rica



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

NACIMIENTO DEL TELETRABAJO EN COSTA RICA

- El Plan Piloto del Instituto Costarricense de Electricidad
- La Crisis Económica
- La Restricción Vehicular (2008)
- Pandemia AH1N1 (2009)
- Carbono neutral en el año 2021.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

TELETRABAJO EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

El Plan Piloto de Teletrabajo

- Solicitud a la Unidad de Gestión del Potencial Humano
- Conformación de la comisión (UGPH, UTI y DJ)
- Valoración de aspectos



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

TELETRABAJO EN LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

- Valoración del Espacio Físico de trabajo
- Valoración de la Unidad a la que pertenece (factibilidad)
- Valoración de los procesos de trabajo a cargo
- Evaluación del candidato y del entorno familiar
- Evaluación y capacitación a la Jefatura*
- Elaboración del Contrato de trabajo*



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

COMPETENCIAS LABORALES

- Compromiso
- Orientación a resultados
- Calidad del trabajo
- Adaptabilidad al cambio
- Perseverancia
- Integridad
- Iniciativa
- Responsabilidad personal
- Modalidades de comunicación
- Autogestión del tiempo



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

DISPOCISIONES PLAN PILOTO

- Disponibilidad en el horario institucional
- Cumplir con: las horas de trabajo por semana, los plazos y los objetivos propuestos
- La evaluación del desempeño durante el plan piloto
- Valoraciones establecidas
- Aceptar la valoración periódica del trabajo y condiciones
- Gastos de servicios deben ser asumidos por el funcionario
- Firmar acuerdo entre la Jefatura inmediata y el funcionario
- Los conflictos, resuelve el superior de ambas partes (UGPH)

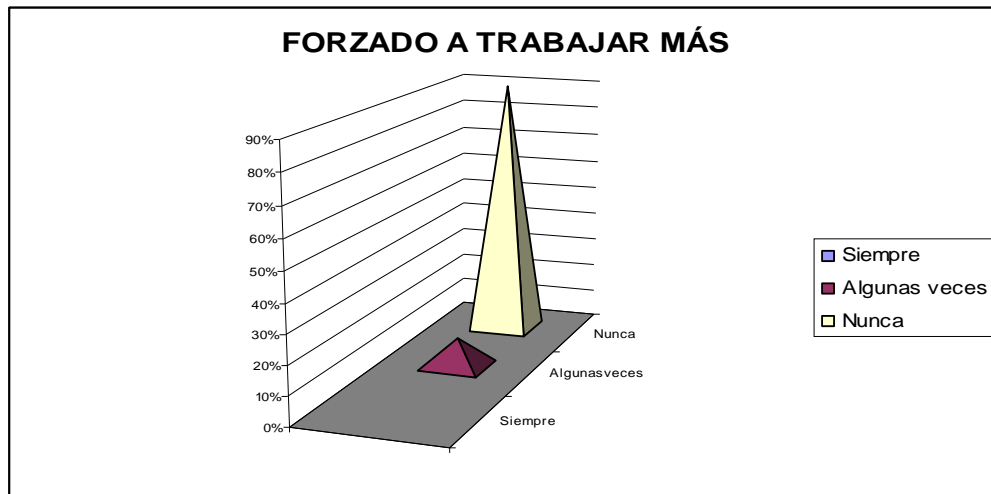
Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



ALGUNOS RESULTADOS





Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

¡MUCHAS GRACIAS!