



## **TELEWORK 2010**

### **15TH INTERNATIONAL ITA WORKSHOP**

### **TELETRABAJO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires, Argentina**

*Declarado de Interés Nacional por la Presidencia de la Nación*

*Declarado de Interés Educativo por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina*

*Declarado de Interés del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Córdoba*

## **TELEWORK 2010**

### **Buenos Aires, Argentina**

### **Resultados del trabajo de la mesa No. 3 y No. 4 del evento académico sobre El teletrabajo y su contribución para un desarrollo sustentable.**

#### **Composición de las mesas de trabajo:**

Para trabajar el eje sobre El teletrabajo y su contribución para un desarrollo sustentable, uno de los ejes establecidos por el evento académico del Telework 2010, se crearon dos mesas de trabajo, la No. 3 y la No. 4. El número total de participantes entre las dos mesas fue de 14 participantes, 6 mujeres y 8 hombres, jóvenes y adultos provenientes de Argentina, Costa Rica, Colombia, Finlandia, Japón, Australia, República Dominicana y España, académicos, investigadores, funcionarios, miembros de la sociedad civil y teletrabajadores.

#### **Lineamientos del Eje:**

Este eje tuvo el mandato de analizar el aporte y contribución del teletrabajo a un desarrollo económico, social y ambiental sustentable. El grupo de trabajo debió responder cuatro preguntas centrales:

1. Que se entiende por Desarrollo Sustentable
2. ¿Cuáles son los efectos concretos del teletrabajo en la trama social?
3. ¿Cómo puede influir el teletrabajo el desarrollo sustentable?
4. ¿De qué manera contribuye el teletrabajo al medio ambiente?

#### **Que se entiende por Desarrollo Sustentable**

El punto de partida de los grupos fue la puesta en común de una definición de desarrollo sustentable. En este sentido, las mesas de trabajo definieron en primer lugar que el desarrollo sustentable es un fenómeno multidimensional que incluye un ámbito social, económico y ambiental.

En el plano social, la sustentabilidad fue entendida como la posibilidad de lograr entornos amigables, inclusivos e integradores para las personas, los trabajadores, sobre la base de la preservación de valores éticos, la igualdad de oportunidades, la equidad y la sostenibilidad intergeneracional e intergeneracional, es decir que las generaciones presentes no comprometan negativamente las futuras.

En el plano económico: el desarrollo sustentable implica un crecimiento constante y sostenido de la riqueza producida en un país y en un tiempo determinado.



**TELEWORK 2010**

**15TH INTERNATIONAL ITA WORKSHOP**

**TELETRABAJO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires, Argentina**

*Declarado de Interés Nacional por la Presidencia de la Nación*

*Declarado de Interés Educativo por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina*

*Declarado de Interés del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires*

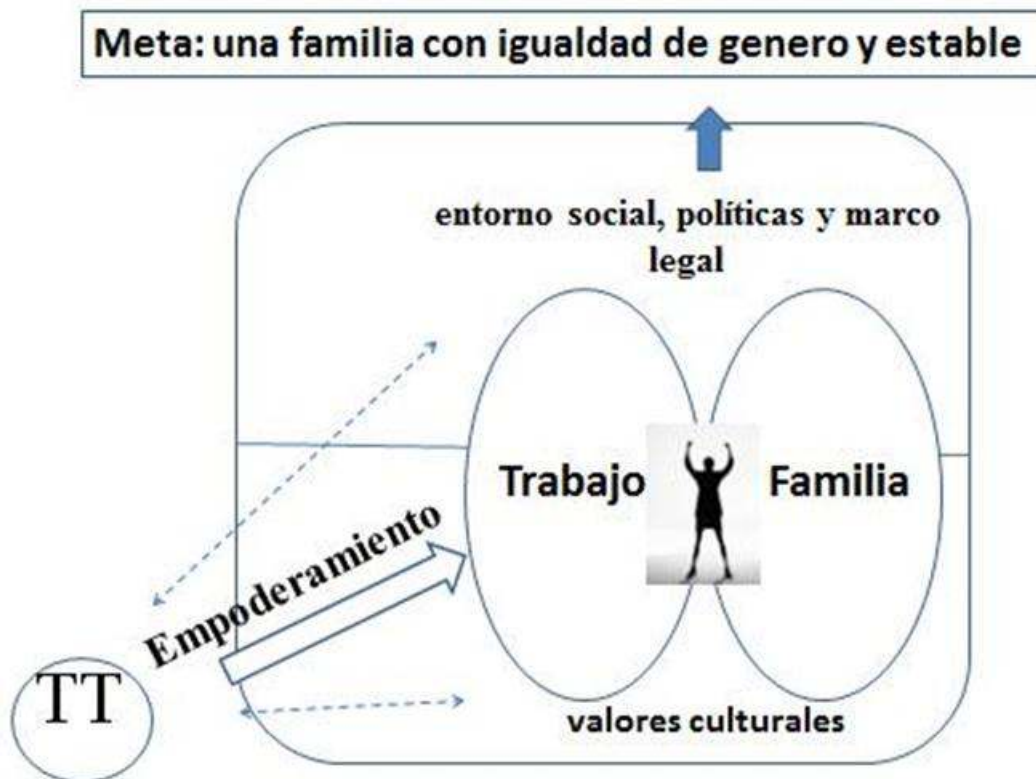
*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Córdoba*

En el plano ambiental, se entiende que la sustentabilidad está referida al cuidado y la preservación de nuestros recursos naturales, preservando y respetando los derechos de las personas.

**¿Cuáles son los efectos concretos del teletrabajo en la trama social?**

La aspiración máxima o meta desde el punto de vista del entramado social para el ser humano se consideró que es la de alcanzar una familia con igualdad de género y estable. Es decir que el individuo, hombre o mujer pueda lograr su bienestar, dentro de un entorno familiar que contribuye al empoderamiento individual, a elevar la autoestima de la persona, a aumentar su bienestar y su satisfacción personal.

Se entiende que el teletrabajo contribuye de una manera directa a que el individuo pueda reconciliar su entorno de trabajo, su entorno laboral y su espacio de familia. Esta modalidad de trabajo, tiene el potencial de empoderar a ese individuo, que debe trabajar, permitiéndole conciliar las exigencias del trabajo y las demandas de su familia o de su entorno personal.





## TELEWORK 2010

### 15TH INTERNATIONAL ITA WORKSHOP

### TELETRABAJO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires, Argentina

*Declarado de Interés Nacional por la Presidencia de la Nación*

*Declarado de Interés Educativo por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina*

*Declarado de Interés del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Córdoba*

Ahora bien, el grupo conceptualizó que para lograr este empoderamiento por parte del teletrabajo, es necesario que exista un conjunto de valores culturales en el entorno organizacional y de la propia sociedad que faciliten esta nueva modalidad de trabajo, pero también un marco de políticas públicas y marco legal que garantice el respeto a los derechos de un teletrabajador como cualquier trabajador, pero también que tenga acceso a los factores que contribuyen a que una persona pueda volverse teletrabajador: educación tecnológica, acceso a TIC, entre otros factores.

El diagrama presentado describe también como este conjunto de valores culturales, éticos y ese entorno social y de políticas públicas permean a su vez el teletrabajo, es decir que en la medida en que existan las condiciones adecuadas en estos dos planos, los proyectos de teletrabajo serán viables y contribuirán a un desarrollo sostenible social, económicamente y ambientalmente.

En resumen, el teletrabajo contribuye al empoderamiento del individuo, en tanto hace posible que tanto los hombres y mujeres, no importa su condición de género, puedan aspirar a un trabajo productivo, con un ingreso digno, con seguridad, con protección social, y con horizontes para nuestro desarrollo personal y social.

### ¿Cómo puede influir el teletrabajo el desarrollo sustentable?

Se destacaron cinco aportes esenciales del teletrabajo:

1. Porque puede ampliar mercados y abrir nuevas oportunidades.
2. Porque facilita el acceso global a nuevos puestos de trabajo
3. Porque ahorra costes e incrementa la productividad de las empresas
4. Porque contribuye a la socialización del conocimiento.
5. Y facilita la flexibilización laboral

### ¿De qué manera contribuye el teletrabajo al medio ambiente?

El teletrabajo tiene una contribución directa al cuidado del medio ambiente por cuanto:

1. Supone un ahorro de energía.
2. Apoya la conservación de los bosques, en tanto contribuye a la reducción del papel en los trámites de la gestión del trabajo.
3. Disminuye los gases contaminantes en tanto se reduce el menor uso de vehículos.
4. Disminuyen do la movilidad y el tráfico.
5. Hace posible una mejor distribución geográfica y poblacional.

### Recomendaciones específicas

[www.telework2010.tic.org.ar](http://www.telework2010.tic.org.ar)

[info@tic.org.ar](mailto:info@tic.org.ar)



**TELEWORK 2010**

**15TH INTERNATIONAL ITA WORKSHOP**

**TELETRABAJO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

**25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires, Argentina**

*Declarado de Interés Nacional por la Presidencia de la Nación*

*Declarado de Interés Educativo por el Ministerio de Educación de la Nación Argentina*

*Declarado de Interés del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires*

*Declarado de Interés Académico por la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Córdoba*

El grupo elaboró las siguientes recomendaciones para definir proyectos de teletrabajo viables y que permitan reconciliar los aspectos sociales, económicos y ambientales.

1. Expandir y difundir la modalidad del teletrabajo como medio para lograr una vida mas amigable para las personas.
2. Potenciar la educación con énfasis en los idiomas, las matemáticas y la formación en TIC desde la infancia.
3. Incorporar la capacitación y el entrenamiento tecnológico como un derecho en la legislación para los TT del sector público.
4. Incentivar políticas públicas (legislación, fiscales y económicas).
5. Sensibilizar a la población en general sobre la modalidad del teletrabajo, sus beneficios y bondades para contribuir a la igualdad de oportunidades, la empleabilidad y la conciliación de la vida laboral y familiar.
6. Promover programas de gobierno electrónico y de ciudades digitales.
7. Favorecer la Igualdad de Inversión en infraestructura de telecomunicaciones y promover el acceso universal a las TIC que facilite la inserción a nivel global de los teletrabajadores.