

Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

COMISION NACIONAL DE COMUNICACIONES



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



¿Por que TELETRABAJO en la Administración Pública?

- Lograr COMPETITIVIDAD en el Mercado laboral
- Comprobar NUEVAS TECNOLOGIAS
- Promover del DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS
- Incorporar VALOR AGREGADO a la gestión.



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



INSERCIÓN PROYECTO PILOTO DE TELETRABAJO

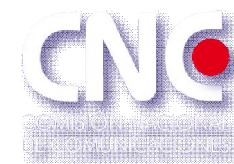
Pertenencia: 15 TELETRABAJADORES

TIPO DE PUESTOS SELECCIONADOS

- ANALISIS
- TECNICOS ESPECIALES
- TECNICOS ADMINISTRATIVOS
- COORDINACION Y ADMINISTRACION

DISTRIBUCIÓN EN LA ESTRUCTURA

- GERENCIA DE ADMINISTRACION DE RECURSOS
- GERENCIA DE INGENIERIA
- GERENCIA DE CONTROL
- GERENCIA DE JURIDICOS Y NORMAS REGULATORIAS
- GERENCIA DE RELACIONES INSTITUCIONALES E INTERNACIONALES
- GRUPO DE TRABAJO SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACION



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

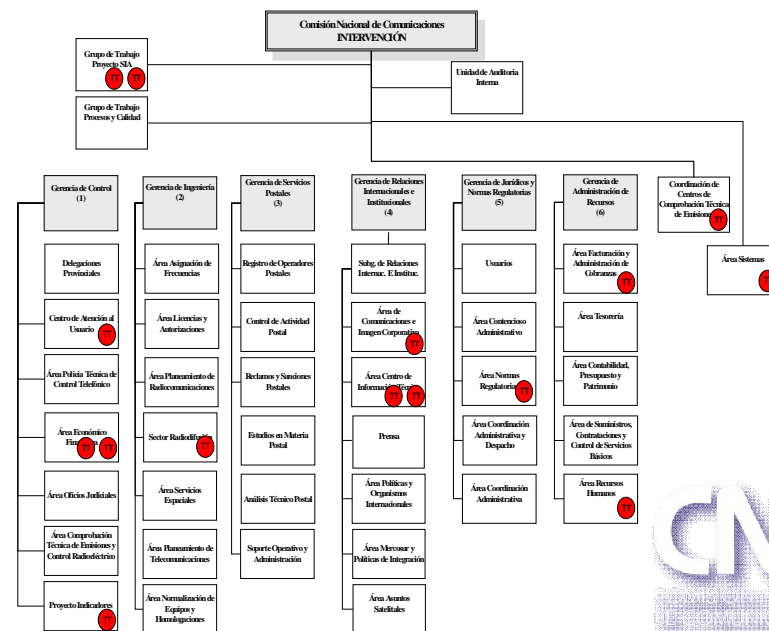


INSERCIÓN PROYECTO PILOTO DE TELETRABAJO

POR TIPO DE PUESTO

GERENCIA / AREA	TOTAL	TIPO DE PUESTO									
		ANALISTAS				TECNICO ESPECIFICO				TECNICO ADMINS TRATIVO	COORDINA CION
		LEGAL	CONTABLE	TECNICO	CAPACITA CION	DISEÑO MULTIMEDIA	DESARROLLO INFORMATICO	BIBLIOTEC.	TRADUC TOR		
Gerencia de Control	4										
Gerencia de Ingeniería	1										
Gerencia de Juridicos y Normas Regulatorias	1										
Gerencia de Relaciones Internacionales e Institucionales	3										
Gerencia de Administración de Recursos	2										
Área de Sistemas	1										
Grupo Sistema Integrado de Administración	2										
TOTAL	14	2	1	2	1	2	1	1	3	0	

POR ESTRUCTURA



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



PROYECTO PILOTO DE TELETRABAJO

METODOLOGIA DE SEGUIMIENTO

- REPORTEES :
 - » INFORMES DE TAREAS DIARIOS (TELETRABAJADORES)
 - » PLANILLAS DE OBJETIVOS (JEFES)
- REGISTROS
 - » DE INCIDENTES TECNICOS
 - » DE OBSERVACIONES DE CARÁCTER OPERATIVO
 - » DE ADAPTACIÓN A LA PRACTICA



REUNIONES

- » CON TELETRABAJADORES
- » CON LAS JEFATURAS

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

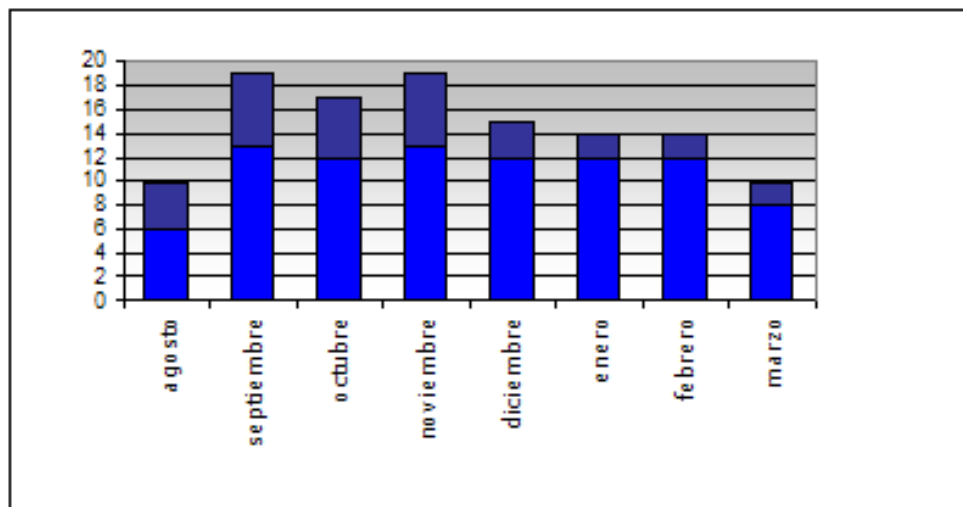


CONCLUSIONES

EVENTOS NEGATIVOS

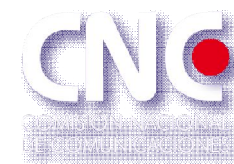
(Días con incidentes/Días
Teletrabajados en el mes)

- *PROBLEMAS TECNICOS, LENTITUD, DESCONEXIONES, TELEFONIA*
- *ADECUACION DE TAREAS*
- *ADAPTACION DE JEFATURAS*
- *SOBREEXIGENCIA*



RECOMENDACIÓN FINAL:

“MANTENIMIENTO SOSTENIDO DE LA PRACTICA EN EL TIEMPO”





Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

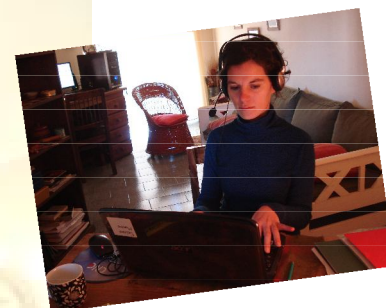
SOSTENIMIENTO DE LA PRACTICA EN LA ACTUALIDAD

- ✓ COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
- ✓ CRECIMIENTO GRADUAL – ANALISIS DE IMPLICANCIAS
- ✓ DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN COORDINADORES / SUPERVISORES

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



MUCHAS GRACIAS

Para contactarnos
teletrabajo@cnc.gov.ar
www.cnc.gov.ar

