

Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



El teletrabajo visto desde adentro...

Carlos Alberto Castro García

ICE Costa Rica



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



Costa Rica

✓ Con 0.01% de la superficie del planeta posee el 5% de la biodiversidad mundial.

✓ 26% del territorio terrestre y 16% del marítimo está protegido.

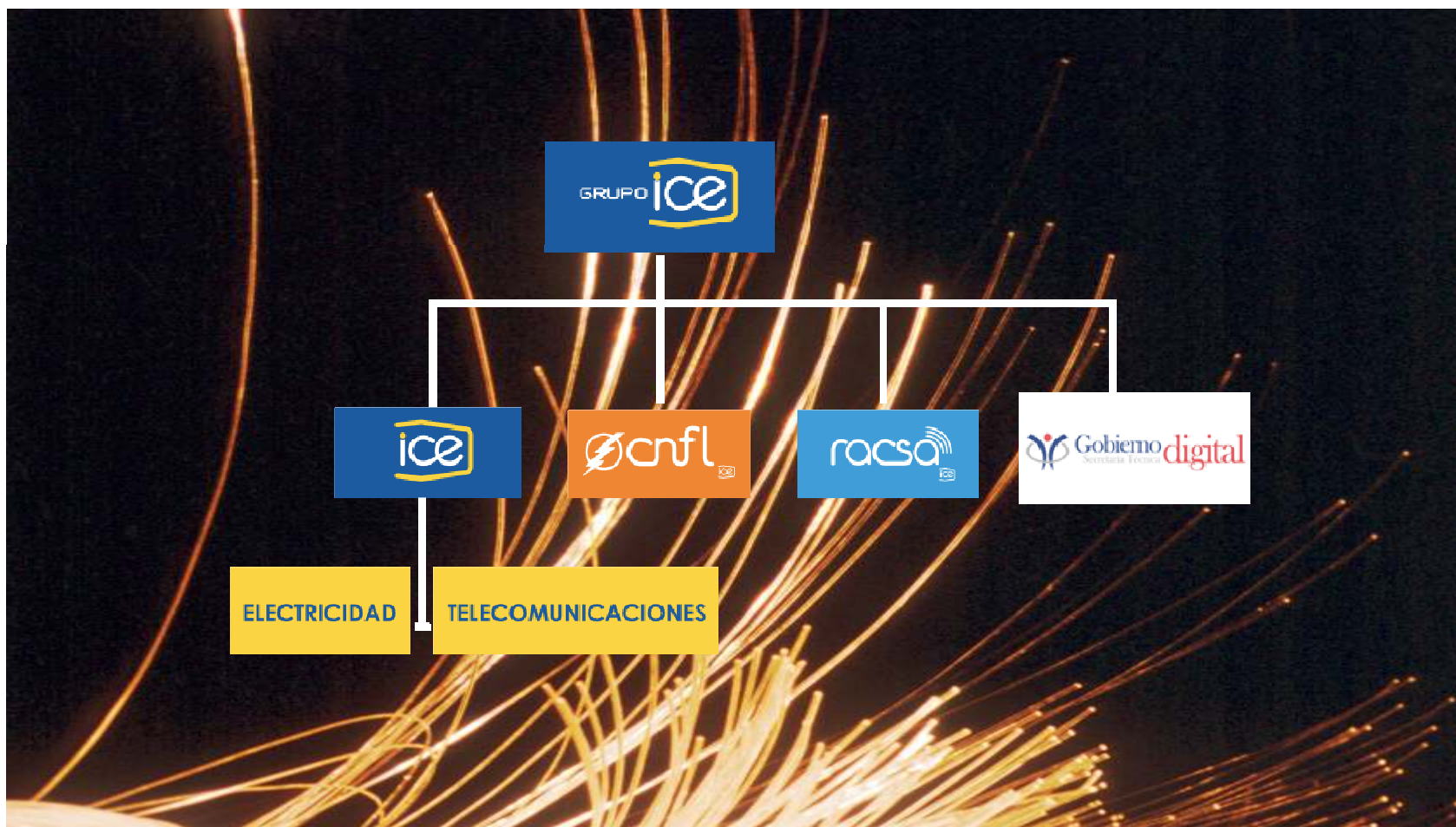
✓ 300 ríos, 24 volcanes, 5 cordilleras.

04

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



• Más de 24 000 empleados

ENERGÍA:

- Ingreso anual de \$1 844 millones
- Activos por \$6 500 millones.
- Genera el 75% de la electricidad del país.
- Cobertura eléctrica 98,63%

TELECOMUNICACIONES:

- 46,4% de la población con acceso a Internet
- Telefonía:
 - 33 líneas fijas por cada 100 habitantes
 - 65 líneas móviles por cada 100 habitantes
 - 5 teléfonos públicos por cada 1000 habitantes

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



El Teletrabajo visto desde adentro...



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



El Teletrabajo visto desde adentro...



TECNOLOGIA



LA EMPRESA

LA PERSONA



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Resultados positivos en el ICE.

VIDEO



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Retos y desafíos en el ICE.

1.El ICE como Empresa Virtual.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Retos y desafíos en el ICE.

1.El ICE como Empresa Virtual.

2.Cultura y Liderazgo de Jefaturas.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Retos y desafíos en el ICE.

1.El ICE como Empresa Virtual.

2.Cultura y Liderazgo de Jefaturas.

3.Estudiar la Calidad de Vida del Teletrabajador.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Retos y desafíos en el ICE.

- 1.El ICE como Empresa Virtual.*
- 2.Cultura y Liderazgo de Jefaturas.*
- 3.Estudiar la Calidad de Vida del Teletrabajador.*
- 4.Red de Telecentros de Trabajo.*

Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

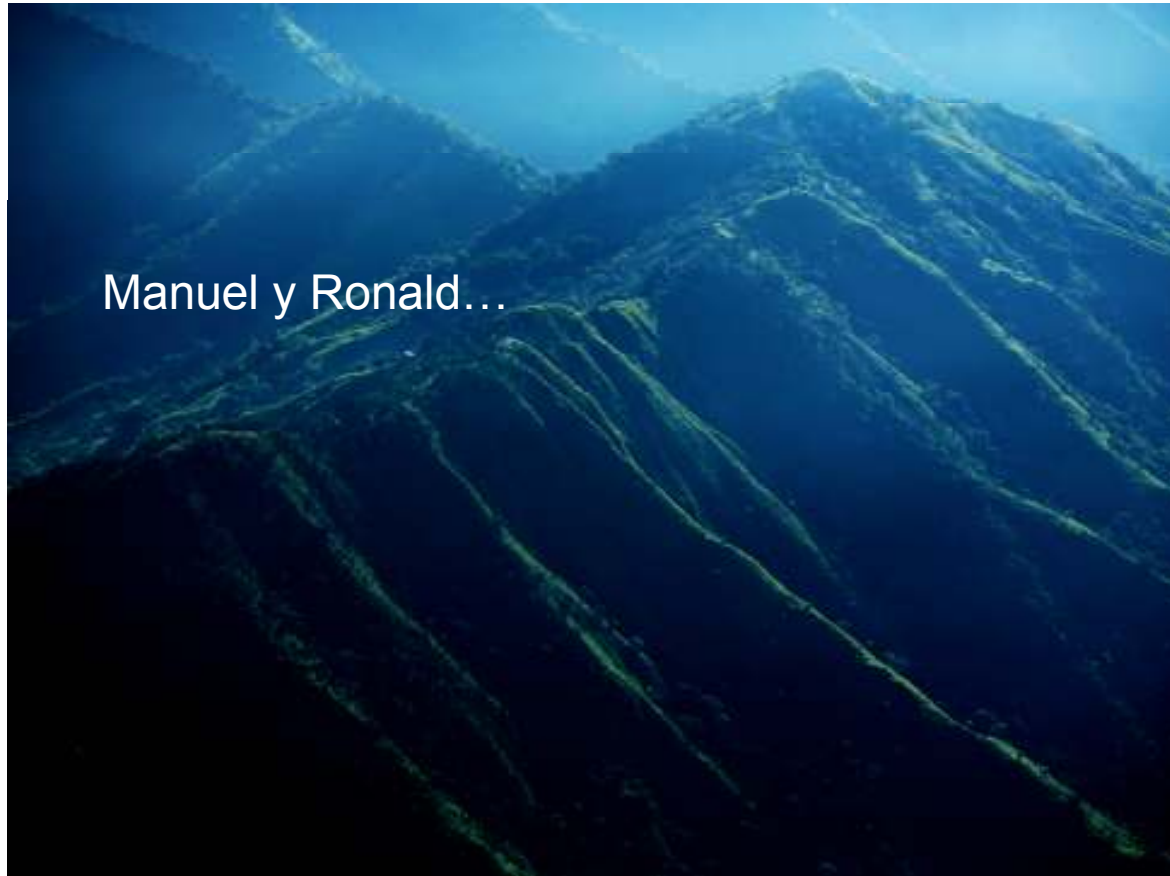
Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



El teletrabajo visto desde adentro...

Manuel y Ronald...





Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

El teletrabajo visto desde adentro...



Manuel y Ronald...
Cuántos del Grupo ICE...

The banner features a night view of a city skyline with illuminated buildings and a harbor with boats. On the right side, a man in a black pinstriped suit and hat is dancing with a woman in a black dress. The text is overlaid on the left side of the banner.

Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

El teletrabajo visto desde adentro...

An aerial photograph of a mountain range, likely the Andes, with green lines drawn across the terrain, possibly representing telecommunication routes or data flow. The text is overlaid on the left side of the image.

Manuel y Ronald...
Cuántos del Grupo ICE...
Cuántos de Costa Rica...




Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

El teletrabajo visto desde adentro...



Manuel y Ronald...
Cuántos del Grupo ICE...
Cuántos de Costa Rica...
Cuántos son teletrabajadores...



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

El teletrabajo visto desde adentro...

Manuel y Ronald...

Cuántos del Grupo ICE...

Cuántos de Costa Rica...

Cuántos son teletrabajadores...

Quiénes son parte de empresas que apoyan...



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

El teletrabajo visto desde adentro...

Manuel y Ronald...

Cuántos del ICE...

Cuántos de Costa Rica...

Cuántos son teletrabajadores...

Quiénes son parte de empresas que apoyan...

Representantes de gobiernos y organismos...



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



COSTA RICA,
UN TESORO NATURAL

A SUS ORDENES....

03

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

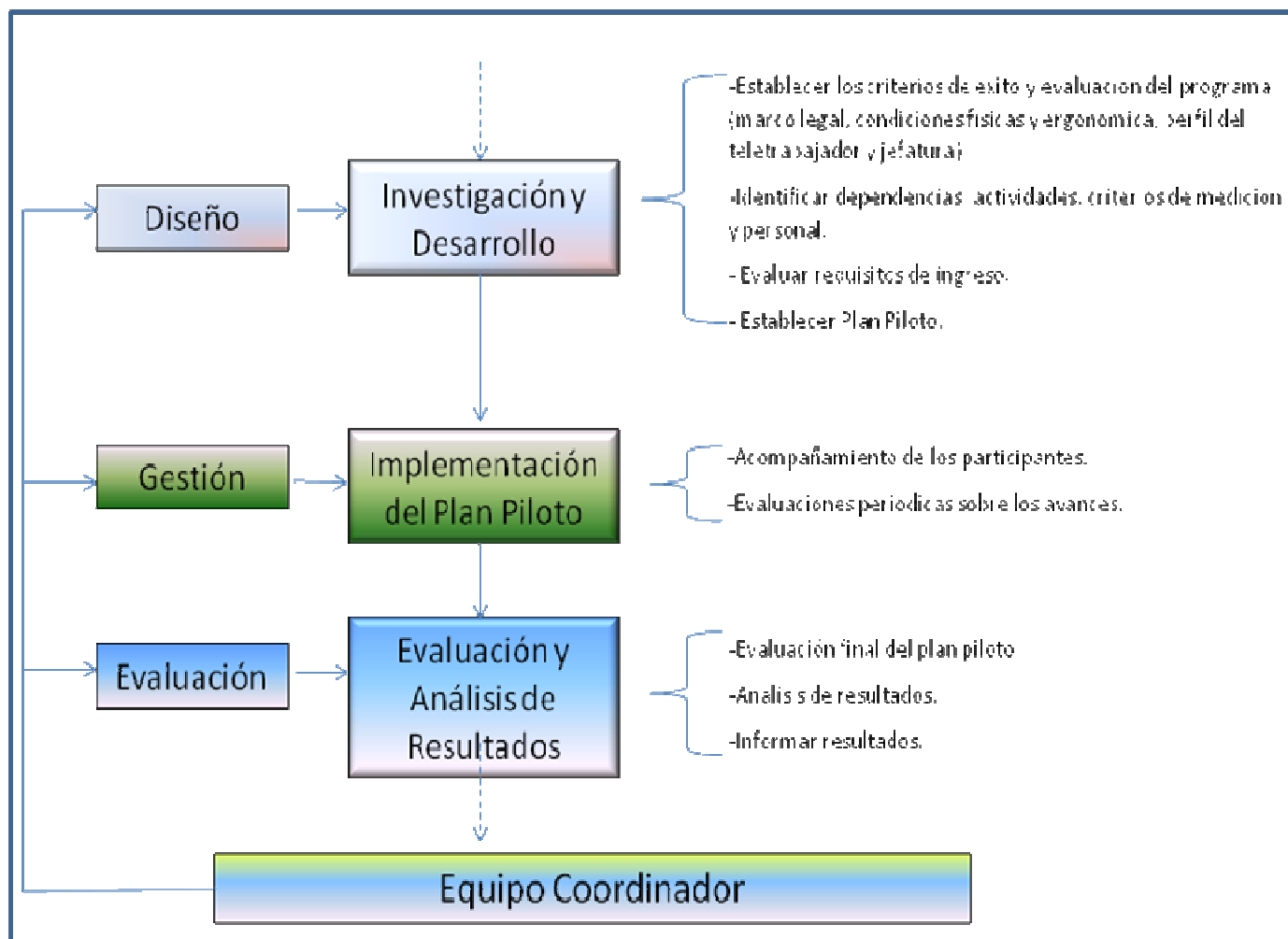


Gráfico 1: Organización para la ejecución del Plan Piloto [2]

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina





Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Criterios generales para la selección de los participantes a ser parte del plan piloto del ICE [2].

CARACTERÍSTICAS PERSONALES	Flexibilidad, adaptabilidad, merecedor de confianza, autodisciplinado, independiente, dinámico.
CARACTERÍSTICAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO	Capacidad de trabajar sin supervisión y sin presión de los superiores, buenas capacidades de comunicación, habilidades sociales, bien organizado, buen gestor del tiempo, capacidad de resolución de problemas, experiencia con el trabajo, experiencia y conocimiento de la organización.
CIRCUNSTANCIAS PERSONALES	Espacio adecuado en casa, vida social fuera de casa, entorno familiar positivo, deseo de teletrabajar, ¿niños?, ¿cuidado de personas mayores?