



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Teletrabajo: La construcción de una nueva identidad organizacional en el contexto de las organizaciones de estado. Costa Rica

Mag. Lilliana Picado Alvarado.

Lic. Carlos Steve Brizuela Ávila.



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

DEFINICIÓN DEL PERFIL PERSONAL DEL TELETRABAJADOR EN LA UNED

Dentro de este contexto la medición psicológica se realizó con dos propósitos fundamentales:

- ❖ Identificar factores de personalidad.
- ❖ Establecer una “línea base” del grupo de teletrabajadores que permitiera una vez concluida la primera fase del plan, establecer correlaciones entre el “perfil de entrada” y los resultados obtenidos.



Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Actitud Proactiva

- Energía
- Dinamismo

Afectividad

- Autoconfianza
- Estabilidad Emocional

Apertura al cambio

- Apertura a la experiencia
- Ansiedad



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Ruido

Espacio

Factores Psicosociales

Interrupciones

Relación con la jefatura

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina



Metodología

Entrevista psicológica individual

Visita al entorno familiar

Resultados

- Motivación para participar

- Descripción del día típico

- Características de Personalidad

- Estructura del núcleo familiar

- Pasatiempos

- Relaciones interpersonales



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD DE GRUPO DE LOS “TELETRABAJADORES DE LA UNED”

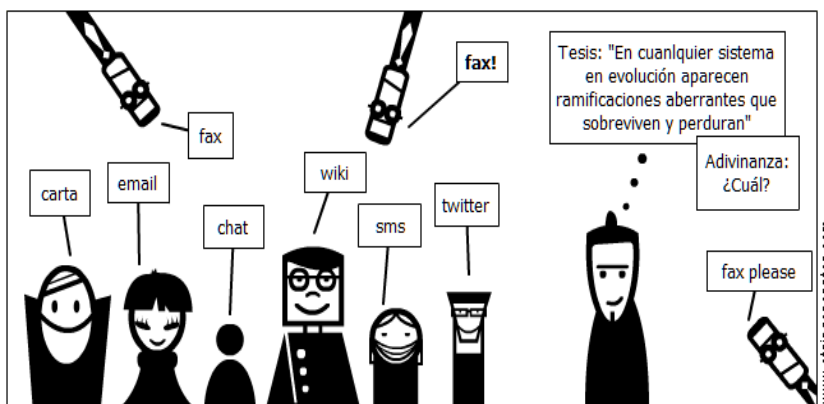
Se realizaron varios encuentros:

- ✓ I Encuentro: sesión de apertura del plan piloto, tanto teletrabajadores como jefaturas fueron capacitados. Se compartieron inquietudes y expectativas.
- ✓ II Encuentro: Se visualizó como un convivio, se utilizaron detonantes del humor, denominados “Teleprovocaciones”.

Telework 2010 Argentina 15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina







Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Resultados obtenidos

- **Etapa I:** Determinar el propósito general del área o departamento de trabajo.
- **Etapa II:** Identificar las actividades claves y definición de objetivos.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

- **Etapa III:** Identificar el propósito de trabajo (cumplir).
- **Etapa IV:** Preparar un listado de las posibles metas y objetivos que debe de alcanzar el trabajador (en forma individual).
- **Etapa V:** Establecimiento de metas y objetivos. (de manera conjunta).



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

- **Etapa VI:** Establecimiento de la frecuencia con la cual se reunirán para revisar los avances.



Telework 2010 Argentina
15th International ITA Workshop

Teletrabajo para el desarrollo sustentable

25 al 27 de agosto de 2010 - Buenos Aires - Argentina

Muchas gracias